

# RAPPORT ANNUEL

*Rapport Annuel d'activités*

*Avril 2020- Mars 2021*

*Centre d'Animation Familiale*

2020



2021

1312, rue Saint-Louis

Gatineau, QC

J8T 2M7



[lecaf@videotron.ca](mailto:lecaf@videotron.ca)

819-561-5196



# LA PANDÉMIE

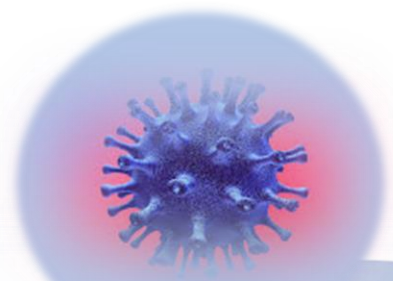
Le 13 mars 2020, le CAF s'est arrêté. L'équipe était en confinement et nos locaux fermés. Nous avons rallié nos forces et avons su nous adapter afin de soutenir notre communauté. Nous avons participé activement au comité sectoriel cellule de crise. À l'été 2020 avec une équipe réduite, les bureaux administratifs ont tous été réaménagés. Cette réorganisation a été très exigeante pour les employées. Leurs durs labeurs nous a permis de travailler en présentiel en respectant les mesures sanitaires et par conséquent être présent auprès de notre communauté. L'équipe a fait preuve d'une grande adaptation, de résilience, d'acceptation, et de persévérance. Le télétravail a pris préséance et nous avons maintenu nos activités soit en visioconférence, en Facebook Live ou en présentiel pour les services d'urgences. Lors des vagues de confinement nous avons continué à répondre aux demandes des citoyens et offrir notre soutien. Des communications téléphoniques et électroniques ont été faites afin de briser l'isolement et prendre des nouvelles de nos participantes. Par deux reprises nous avons fait du démarchage dans le quartier afin de distribuer de l'information et offrir une surprise réconfortante. Nous avons fait l'embauche d'une intervenante covid qui a été une grande aide à l'équipe et à la population. Le CAF a été à l'affut des mesures sanitaires et a respecté toute demande du gouvernement. Nous avons informé la population en continu des mesures et demandes en lien avec la pandémie. Lors de la vaccination nous avons informé et accompagné nos familles. Des investissements ont été faits afin d'assurer la santé et la sécurité de notre personnel au travail ainsi qu'en télétravail. Nous prévoyons prochainement faire un aménagement extérieur qui nous permettra d'offrir des activités en distanciation.

**Nous continuerons à être présentes et soutenir notre communauté dans ces moments difficiles.**

**Seul on persévère et ensemble on va relever les défis de la Pandémie!**

*Rachelle Laporte*

Rachelle Laporte, Coordonnatrice





# TABLE DES MATIÈRES

Mot de la Présidente.....	1
Mot de la Directrice.....	3
Notre maison.....	5
Nos objectifs généraux.....	6
Équipe de travail.....	7
Accueil.....	9
Interventions.....	10
Activités.....	11
Sécurité alimentaire.....	11
Soutien à la vie de quartier.....	11
Activités de quartier.....	11
Enfants.....	12
Familles et résidentes.....	13
Témoignages .....	15
Remerciements.....	16
Partenariats.....	17
Vie associative.....	21
Réalisations 2020-2021.....	23
Perspectives 2021-2022.....	24
Lexique des acronymes.....	25

*Dans le présent rapport, le générique féminin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.*



# MOT DE LA PRÉSIDENTE

**Chers membres, partenaires, employées et bénévoles,**

Je vous souhaite la bienvenue à notre assemblée générale annuelle 2020-2021. Je vous remercie pour votre présence aujourd'hui. Encore cette année, nous devons tenir notre assemblée générale de façon adaptée selon les mesures sanitaires en place. Malgré les contraintes, je suis heureuse de vous présenter les réalisations du Centre d'Animation Familiale pour l'année 2020-2021. Je souhaite d'ailleurs remercier l'équipe de travail pour la planification de cette soirée.

Tout d'abord, en début d'année financière, nous avons dû restreindre de beaucoup l'offre d'activités à nos membres. Toute l'équipe s'est ensuite mobilisée afin d'adapter plusieurs de nos activités et aussi adapter les services rendus à la population.

Durant l'été, le camp de jour a pu avoir lieu grâce à l'imagination et au professionnalisme de notre coordonnatrice de camp, Myriam. Bravo à Madame Chouette! A l'automne, nous n'avons pas pu tenir la fête des bénévoles, mais je tiens à les remercier personnellement du fond du cœur car le CAF ne pourrait pas fonctionner sans eux.

La programmation de l'automne a été elle aussi adaptée avec des activités virtuelles. Je suis consciente que cette façon de faire ne peut pas convenir à tous nos membres. Je salue les efforts de toute l'équipe pour vous joindre par téléphone et vous rencontrer en personne lorsque nécessaire.

L'année 2020 s'est terminée sans que nous ayons pu tenir une fête de Noël. Mais heureusement, le père Noël a toutefois pu offrir un cadeau à tous les enfants. Pour terminer, je voudrais saluer le travail phénoménal de Rachelle Laporte qui a assuré l'intérim au poste de directrice Générale jusqu'à la nomination de notre nouvelle directrice Andréane Landry. Je me dois aussi de souligner le travail colossal que celle-ci a accompli en fin d'année financière.

La prochaine année sera remplie de nouveautés en commençant par une toute nouvelle offre d'activités durant l'été!

Merci encore à toute l'équipe de travail et à tous les bénévoles. Merci pour votre implication! Bonne assemblée à tous!

*Véronique Fortin*

**Véronique Fortin, présidente**



# MOT DE LA DIRECTRICE

**Chers membres, partenaires, employées et bénévoles,**

Je me présente Andréane Landry, nouvellement Directrice au Centre d'animation Familiale. C'est avec grand plaisir que nous vous présentons notre rapport annuel 2020-2021. Cette année fut hors du commun. Pour tous, une année de changement, d'adaptation et de résilience. La pandémie nous aura sortis de notre zone de confort pour nous apporter plus loin.

De nombreux changements ont eu lieu tant au niveau externe qu'à l'intérieur de notre organisation. Je me permets de souligner le travail des deux directrices qui m'ont précédée au cours de cette année. Madame Mylaine Paquette et Madame Rachelle Laporte qui a accepté de faire la direction par intérim.

Rachelle je tiens dans ce mot à souligner ton immense implication au cours de la dernière année, une femme de cœur qui a su faire ressortir le positif malgré les défis quotidiens. Tu œuvres au sein de l'organisme depuis de nombreuses années et ta dévotion envers nos participants et les gens du secteur est indéniable.

Je ne peux passer sous silence le travail exceptionnel de l'équipe de travail qui, sans relâche, a donné de son temps et de son énergie pour maintenir le contact et les liens avec nos membres. Nous avons vécu ensemble des mondes virtuels, semi-présentiels et présents avec toutes les adaptations nécessaires en ajout aux tâches de travail. La créativité et l'innovation furent au rendez-vous. Vickie Langlois-Deschênes a brillé lors de ses animations de jeux d'enfants en Facebook Live et en Zoom. Nous avons maintenu une bonne partie de nos activités en virtuel, des appels personnalisés de soutien, des distributions de cadeaux de Noël en mode distanciation avec un père Noël masqué, du porte à porte, des marches dans le secteur et j'en passe.

Cette année nous avons souligné les 20 ans de notre responsable de la Halte-Garderie, Louise Dutil. Nous nous unissons aujourd'hui encore pour souligner tout le travail



accompli au cours de ces années. Ta passion pour les enfants te permet de faire une vraie différence dans leur vie. En leur nom et au nom de tous les parents, nous te remercions.

Bravo à notre équipe d'animation des jeux d'été, ainsi qu'à Myriam Parker-Charron notre Madame Chouette qui ont réussi haut la main leur premier camp de jour version Covid. Les enfants ont eu grâce à vous un été inoubliable.

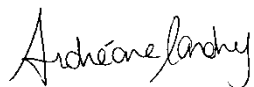
Une nouvelle intervenante s'est jointe à l'équipe d'intervention Maude Gaudreau, bienvenue parmi nous, nous sommes heureuses de te compter dans l'équipe.

Merci à Cindrella Dumont notre ressource Covid personnalisée pour tous ses suivis, lectures et recherches afin de nous permettre de continuer nos actions dans le maintien des mesures sanitaires.

Je tiens aussi à souligner l'implication de notre conseil d'administration, les membres ont su apporter un soutien dans tous les changements vécus par l'organisation au cours de la dernière année. Un merci spécial à notre présidente Madame Véronique Fortin pour son dévouement et à notre trésorier Monsieur Pierre Mulvihill pour son implication au niveau financier.

En cette année bien particulière, bien des choses n'auraient pas été possibles sans l'ouverture d'esprit de nos nombreux bailleurs de fonds, aux noms de nos membres nous tenons à vous remercier.

En terminant, je veux souligner la participation de nos membres de la communauté, nos bénévoles, sans vous rien ne serait possible. Un grand merci à Madame Karina Deliencourt -Desjardins pour son implication dans notre organisme en tant qu'agente de développement des communautés. Vous êtes notre souffle et vous nous permettez de faire une vraie différence. Merci à tous nos participants pour votre confiance. Nous sommes choyés de pouvoir œuvrer auprès de vous et de vous accompagner au quotidien.



Andréane Landry, directrice générale



# NOTRE MAISON

Le Centre d'Animation Familiale est un organisme sans but lucratif qui œuvre dans la communauté et auprès des familles de l'Outaouais depuis 1974. La mission du CAF est d'offrir un lieu accueillant où chaque personne peut trouver écoute, soutien et entraide afin d'améliorer sa qualité de vie.



**CHAQUE PERSONNE NOUS TIENT À CŒUR.**

ELLE EST RECONNUE POUR CE QU'ELLE EST ET SOUTENUE DANS CE QU'ELLE VIT.

## **POUR NOUS JOINDRE**

1312, rue St-Louis Gatineau QC J8T 2M7

Téléphone : 819-561-5196

Télécopieur : 819-561-7088

Adresse électronique : [lecaf@videotron.ca](mailto:lecaf@videotron.ca)

Site Web: <http://centredanimationfamiliale.mozello.com>

[www.facebook.com/CAFOutaouais](http://www.facebook.com/CAFOutaouais)



# NOS OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Accueillir et écouter les personnes selon leur besoin, en tout temps ;
- Briser l'isolement en participant à des activités qui favorisent leur bien-être ;
- Favoriser un contact hebdomadaire avec les gens du quartier;
- Offrir des activités qui contribuent à améliorer les conditions de vie des familles ;
- Offrir des moments ludiques aux enfants pour favoriser l'acquisition des compétences et l'accomplissement de soi;
- Encourager les personnes à développer de nouvelles habiletés et connaissances ;
- Faire connaître l'organisme, ses ressources et son éventail d'activités virtuelles et en présentiels ;
- Soutenir les personnes dans leurs démarches ;
- Favoriser l'appropriation au pouvoir d'agir et l'implication citoyenne dans le quartier ;
- Créer un lieu d'entraide et de réseaux sociaux en renforçant les liens familiaux et de voisinage ;
- Sensibiliser les participantes au respect de l'environnement, à la récupération et au compostage ;
- Favoriser l'acquisition de saines habitudes de vie ;
- Favoriser l'estime de soi, l'autonomie, le leadership et la persévérance ;
- Favoriser l'éducation populaire et l'intervention de quartier ;
- Favoriser les relations intergénérationnelles et interculturelles ;
- Développer le sentiment d'appartenance.

# ÉQUIPE DE TRAVAIL

## 1. ÉQUIPE DE TRAVAIL

Directrice générale :	Mylaine Paquette (avril à septembre) Andréane Landry (décembre à mars)
Directrice générale par intérim :	Rachelle Laporte (aout à novembre)
Coordonnatrice :	Rachelle Laporte
Soutien à la coordination :	Andréane Landry (septembre à novembre)
Responsable de la Halte-garderie :	Louise Dutil Maude Gaudreau (février à mars)
Intervenantes communautaires :	Andréane Landry (avril à décembre) Myriam Parker-Charron Vickie Langlois Deschênes (septembre à mars) Maude Gaudreau (février à mars)
Intervenante Covid	Cindrella Dumont (novembre à mars)
Animatrices :	Vickie Langlois-Deschênes (avril à septembre) Cindrella Dumont
Responsable club des devoirs :	Cindrella Dumont
Étalagiste – Dépannage vestimentaire :	Jean Laporte (avril à juin)



2. **STAGIAIRE**

Maude Gaudreau

3. **ÉQUIPE D'ANIMATION**

Jeux d'été :

Lyndia St-Pierre  
Nadia Girard  
Aimé Meloche  
Noémie Chénier  
Maude Gaudreau  
Gabriella Villeneuve  
Alexia-Maude Bélanger





# ACCUEIL

## 2. ACCUEIL – INFORMATIONS ET RÉFÉRENCES

### OBJECTIFS COMPLÉMENTAIRES :

- Offrir aux familles et aux résidentes du quartier un milieu de vie à leur couleur où elles peuvent parler de leurs besoins, obtenir des informations et être référées aux ressources du milieu.

### GROUPE CIBLÉ :

- Résidentes du quartier et familles de l'Outaouais.

### PARTICIPATION :

- Total des appels fait en temps de pandémie : plus de 4528;
- Courriels : plus de 9191 ;
- Messagerie Facebook : 205 ;
- Facebook : 1935 abonnés.  
CAF-Jeux d'été-Épicerie Futée.

### NOMBRE DE PERSONNES ACCUEILLIES

#### PAR TÉLÉPHONE, MESSAGERIE EN PERSONNE ET PAR VIDÉOCONFÉRENCE :

- Plus de 7672

### HEURES D'OUVERTURE COVID :

- Lundi au jeudi de 9h à 16h - Vendredi en télétravail / vidéoconférence ;
- Lors de la période de crise soit d'avril à juin la coordonnatrice répondait aux appels de 8h à 19h 7 jrs/semaine. À partir de septembre, lors des périodes de confinement, l'équipe a soutenu la communauté et répondu aux demandes et les services d'urgence ont été maintenus en présentiel.

### COMMENTAIRES :

- L'accueil permet de détecter et de faire une première intervention pour ensuite référer les personnes aux ressources selon leurs besoins. L'accueil permet aussi de recevoir et répondre aux demandes d'informations des personnes. Briser l'isolement et garder le contact en temps de pandémie. Cela permet de faire connaître les services offerts au CAF et de susciter la participation et l'implication.

### 3. INTERVENTIONS

#### OBJECTIFS COMPLÉMENTAIRES :

- Offrir une réponse concrète aux personnes qui se présentent à l'organisme ;
- Offrir une écoute active et un accompagnement qui est bénéfique à la santé mentale;
- Palier de plus en plus aux nouveaux défis créés par la situation actuelle.

#### GROUPE CIBLÉ :

- Participantes aux activités de l'organisme ;
- Résidentes du quartier ;
- Familles de l'Outaouais.

#### NOMBRE TOTAL D'INTERVENTIONS :

- 828

#### DURÉE DE L'ACTIVITÉ :

- Avril 2020 à mars 2021.



SÉCURITÉ ALIMENTAIRE					
	# annuel	Participante(s)	Participation	Partenaire(s)	Bénévole(s)
Dépannage alimentaire	2 DA	116 personnes	188	SSVP, MO, Pharmaprix, Pharmacie Shady Stefanos	1
Mangeons à la carte Distribution cartes cadeaux & bûches	1	34 familles 30 familles	Cartes cadeaux Bûches de Noël	Centraide, FUAC	-
Couches et lait Livraison à distance	1	13 familles	54 boîtes de couches, 4 caisses de lait.	CGO	-
Boîtes - Cuisines collectives de Noël	1	20 familles	63 portions	Mathieu Lévesque, CGO	-
Jardin communautaire	Mai à Oct.	25 familles		Ville de Gatineau	2
Frigo partage	Une participation constante est observée, mais non mesurable.			Communauté, MO, Pharmaprix	3
Épicerie Futée Facebook et courriel	28		9025 Personnes rejointes	CGO, Ville de Gatineau	-

ACTIVITÉS DE QUARTIER					
	# annuel	Participante(s)	Participation	Partenaire(s)	Bénévole(s)
Bougeons en famille Concours Facebook	1	1 famille gagnante	1860 personnes rejointes	Sentier du Petit Pingouin	-
Distribution de Noël Père Noël & cadeaux	1	17 familles	39 enfants 10 ados 49 adultes	Sécurité publique, Shanelle Sauvé	1
Hommage aux bénévoles	Remerciements ponctuels pour 31 bénévoles, pas de rassemblement.				
Habit de neige	2	80 enfants		Centraide, Cercles des fermières de Touraine	3
Croque livres	Une participation constante est observée, mais non mesurable. Info Covid- livres- masques			Communauté	-



ACTIVITES DE QUARTIER (SUITE)					
	# annuel	Participante(s)	Participation	Partenaire(s)	Bénévole(s)
<b>Aménagements lots vacants Comité CRIC</b>	14	12 -comité 7 – Jeux d’été	69 - comité 47 – Jeux d’été	Ville de Gatineau- Myriam Nadeau, Banque TD	
<b>Livraison d’espoir en temps de Pandémie</b>	2	200 familles		FUAC	1
<b>Confection et distribution de masques</b>	En continu	Plus de 800 masques		Les confections Carcajou, Rachelle Laporte, MO	2

ENFANTS					
	# annuel	Participante(s)	Participation	Partenaire(s)	Bénévole(s)
<b>Halte-garderie</b>	-	-	-	MFA, AHGCQ	-
<b>Halte-répit</b>	3	5 enfants	8	MFA, AHGCQ	-
<b>Jeux d’été</b>		38 familles 51 enfants	663	DRHC-EÉC, Ville de Gatineau, Fondation des Sens, Anik Valiquette	6
<b>Retour en classe</b>	2	51 enfants		Centraide, SGO, SSVP-SFS	6
<b>Jeux d’enfants Facebook live &amp; Zoom</b>	24	11 adultes 19 enfants	100	Desjardins Caisse de Gatineau	1
<b>Club des devoirs Allo devoirs &amp; présentiel</b>	18	9	33	CGO, TEO	5
<b>PACE – ateliers enfants &amp; parents</b>	47	9 enfants	89 enfants 41 parents	Agence de la santé publique du Canada, Maison de la famille VDLL	-
<b>Accro du patin</b>	2	27 enfants	54	Ville de Gatineau, Fondation des Sens	1

FAMILLES ET RÉSIDENTES					
	# annuel	Participante(s)	Participation	Partenaire(s)	Bénévole(s)
<b>Café-Zen</b>	16	16	82	Bénévoles	-
<b>Tricot -Crochet</b>	22	8	73	Bénévoles	-
<b>Dépannages vestimentaires</b> <b>À distance sur RV</b>	62	62 familles	126 personnes	Addition-Elle, SSVP-SFS, Tigre Géant, Pharmaprix, Boutique Mode et Distinction – Taille 14+, Donateurs	
<b>Je, Me, Moi.</b>	8	9	60	Céline Lamoureux- Me Choisir, FUAC	-
<b>Yo Papa</b>	4	45	60 adultes 103 enfants	Ville de Gatineau	2
<b>Causerie Bedaine Virtuelle - Facebook</b>		84 membres		Rachel Lacasse	1





# TÉMOIGNAGES



Bonjour à toute l'équipe du CAF,

Il me semble tellement nécessaire de prendre le temps de vous dire à quel point votre travail est apprécié. Le contexte que nous vivons actuellement nous pousse tous à mettre sur pause nos habitudes sociales. Et par "sociales", j'entends aussi les sourires et l'accueil des membres de la famille du CAF.

Je dis famille, parce que c'est vraiment l'impression que j'ai en entrant dans leur demeure fraternelle. Oui, je ressens un manque. Je m'ennuie d'avant. Mais je sais aussi que derrière chaque décision du gouvernement, il y a, à chaque fois, une initiative ou une décision de plus qui se prend chez vous pour pousser plus loin la mission de cet organisme. Votre porte n'est jamais vraiment fermée et j'ai le sentiment que vous avez tout mis en œuvre pour que je ne me sente pas isolée.

Au contraire, il y a derrière les murs du CAF un réel désir d'aider. Plus que ça, on a pris les devants dans des moments où la détresse est si troublante que pas même l'idée d'appeler pour demander de l'aide n'existe. Puis il y a un appel, une oreille, un rendez-vous d'urgence, une rencontre virtuelle. Assurément, vous avez trouvé la force pour supporter le poids et les conséquences de ce fléau vous-même. Mais en plus, vous savez pousser vos soucis à l'écart pour mettre à profit tout ce que vous avez de plus positif en vous pour le donner aux autres.

Alors, merci. Merci mille fois. Merci à Louise pour son grand cœur et son amour. Merci à Rachele pour sa grandeur d'âme et sa force. Merci à Myriam pour son amabilité et sa générosité. Merci à Vickie pour sa belle énergie contagieuse et son dévouement. Merci à Andréane pour son don de soi et son enthousiasme chaleureux. Merci à tous ceux et celles que j'ai oublié et qui font en sorte que cet organisme reste vivant.

Mais merci surtout pour votre présence qui me redonne un équilibre et une confiance. Une confiance en les gens autour de moi, mais aussi une confiance en moi. Parce que le pouvoir d'offrir à quelqu'un peut aussi lui donner les ailes pour prendre soin des autres.

Sincèrement,

Mélanie

En tant que maman monoparentale, je tiens à témoigner du service hors pair que j'ai reçu dans le cadre des activités du CAF. D'abord, PACE est d'une richesse incroyable pour mon garçon de 4 ans. Vickie et Louise sont de réelles perles avec un cœur immense et une bienveillance sans limite. Ensuite l'activité Jeux d'enfants du vendredi avec Vickie permet à mes enfants de vivre une expérience enrichissante, éducative et surtout ludique. J'ai aussi pu assister aux cafés-zen qui m'ont permis, le temps d'avoir des contacts sociaux si rares en temps de pandémie, de sortir de mon isolement. Les employées du CAF (Vickie, Louise, Myriam et Cindrella pour ne nommer que celles-là) sont bienveillantes, soucieuses, empathiques, compréhensives et surtout présentes.

Vanessa



# REMERCIEMENTS & HOMMAGE À LOUISE



Le 30 octobre 2020, le CAF a souligné les 20 ans de service de notre responsable à la halte-garderie. Mme Louise Dutil a contribué de tout cœur au bien être des familles et des enfants. Son dévouement exceptionnel et sa grande générosité sont très appréciés de tous.

**Le CAF est très reconnaissant du travail accompli.**

**Mille fois Merci!**

**On t'aime Loulou!**

# PARTENARIATS - CAF

## ACTIVITÉS – COLLABORATION DU CAF

PROJETS ET ACTIVITÉS	PARTENAIRES
Distribution cartes cadeaux	MO, donateur anonyme.
Distribution trousse éducatives	TEO, Échelle du monde.
Lecture en cadeau	Fondation pour l'alphabétisation.
Paniers solidaires	CGO, Marché mobile.
Bonhomme à lunettes à distance	Philippe Rochette, Bernard Champagne.
Beaux dodos	Josée Martel.
Location raquettes & patins	CGO.

## REPRÉSENTATIONS & ADHÉSIONS

Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec ;

Table de concertation sur la faim et du développement social de l'Outaouais ;

Fédération québécoise des organismes communautaires Famille ;

L'Association des Haltes garderies communautaires du Québec ;

Moisson Outaouais ;

Option femmes emploi ;

Inter-Quartiers ;

Communauté Gatineau Ouest;

Table régionale des organismes volontaires en éducation populaire de l'Outaouais ;

Regroupement des cuisines collectives de Gatineau ;

Comité de mobilisation engagez-vous pour le communautaire ;

Comité des partenaires de l'opération Habit de neige Outaouais ;

Comité cellule de crise - partenaires du milieu.



## COLLABORATION

- Ministère de la Famille et des aînés ;
- Centraide Outaouais ;
- Agence de la Santé publique du Canada ;
- Maison de la Famille de La Vallée de la Lièvre (PACE) ;
- Conférence religieuse canadienne ;
- L'AHGCQ ;
- Ville de Gatineau ;
- 100 degrés;
- Banque TD;
- Bonhomme à lunettes;
- Mme Myriam Nadeau, conseillère municipale ;
- Espoir Rosalie ;
- ACEFO ;
- Solidarité Gatineau Ouest ;
- Options Femmes Emploi
- CISSSO ;
- Les Centres Jeunesse de L'Outaouais ;
- La Société St-Vincent de Paul - Conférence St-François-de-Sales ;
- Direction des Ressources Humaines Canada ;
- M. Mathieu Lévesque, Député provincial ;
- M. Steve MacKinnon, Député fédéral ;
- Écoles : Le Tremplin, La Source, L'Envolée, Nouveau-Monde, L'Oiseau-Bleu, Touraine, Polyvalente Le Carrefour ;
- CGO ;
- Addition-Elle ;
- La Fondation de l'alphabétisation ;
- Université d'Ottawa ;
- Cégep de l'Outaouais-Mme Valérie Lafrenière & étudiantes techniques de l'éducation à l'enfance;
- Pharmaprix - Georges Farah ;
- Le Vent dans les lettres ;
- La Fondation des Sénateurs d'Ottawa ;
- La Fondation Bon Départ - Canadian Tire ;
- Naissance Renaissance Outaouais ;
- Mme Anick Valiquette;
- Mme Véronique Suzanne Fortin;
- Mme Lise Prévost ;
- M. Ghislain Jolicoeur
- TROVEPO ;
- Centre de pédiatrie social de Gatineau;
- Mme Chantal Normand - Orthophoniste ;
- Mme Maryse Dionne - Ergothérapeute ;
- 3R Québec ;
- Moisson Outaouais ;
- M. Jean Laporte ;
- Mme Abir Sabbagh ;
- Mme Colette Poirier;
- Mlle Joany Lalande ;
- M. Philippe Lalande;
- M. Kim Langlois;
- M. Dany Vézina;
- Mme Émilie Comptois-Rousseau;
- Mme Julie Caron;
- Marché mobile de Gatineau;
- TCFDSO ;
- RCCG ;
- Escouade anti-gaspillage ;

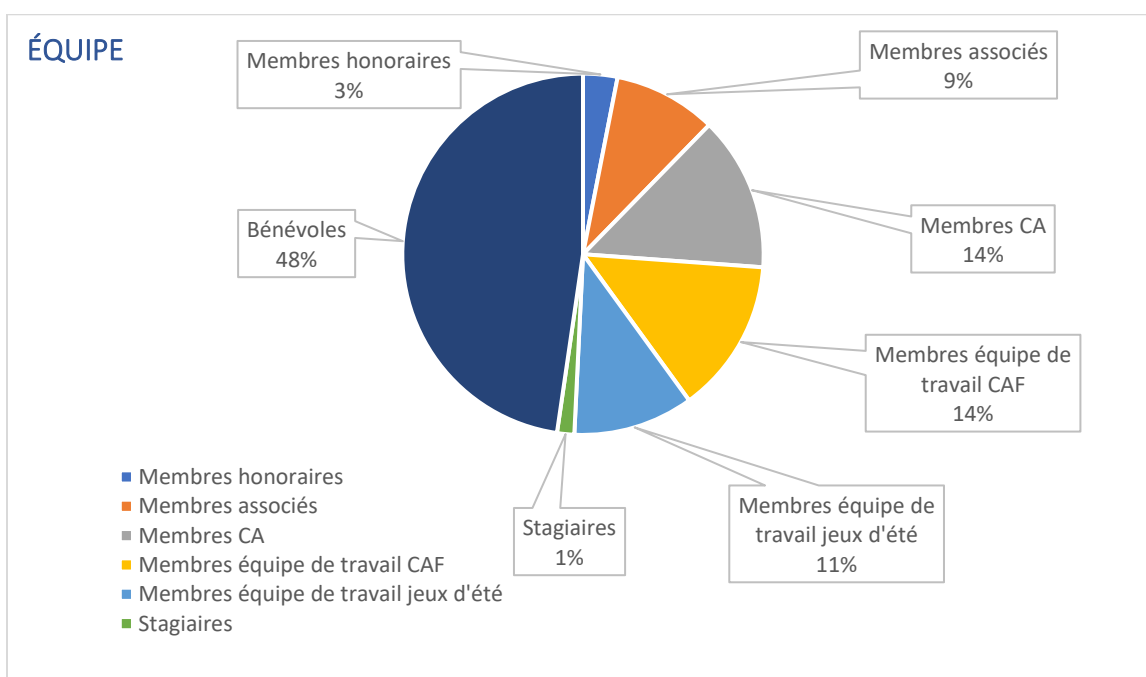
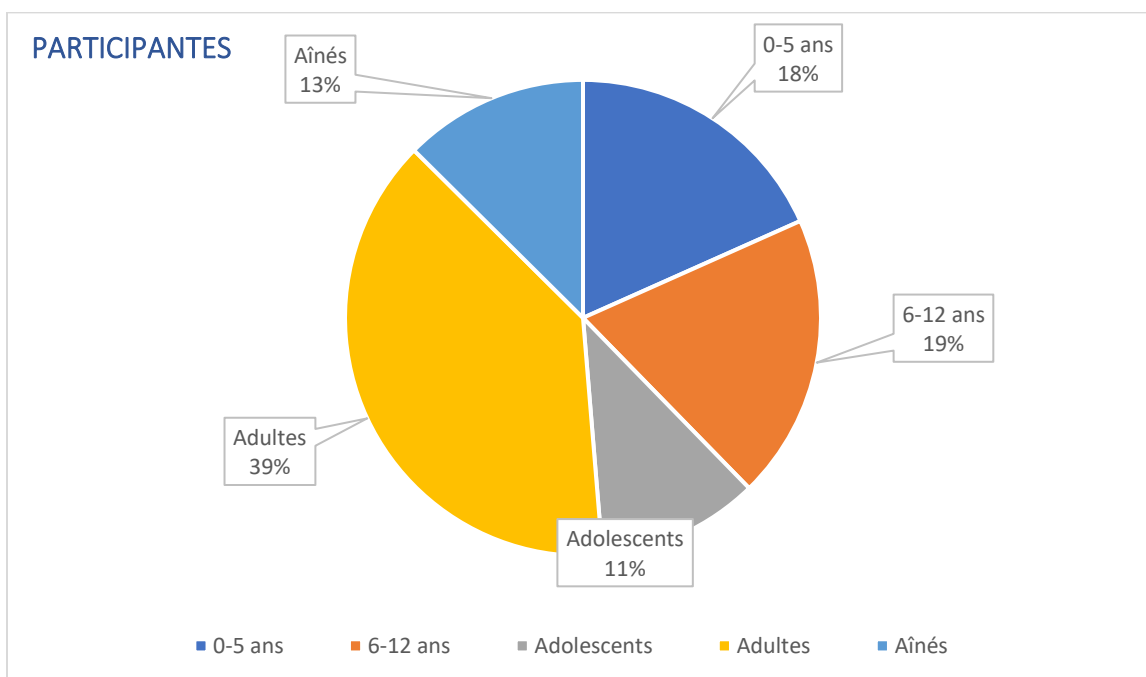


- Association des familles monoparentales et recomposées de l'Outaouais;
- Droits Access Outaouais;
- CAVAC ;
- CJEO ;
- CLE Gatineau ;
- Costumes Chez Jacinthe;
- Les Confections Carcajou;
- Mme Shanelle Sauvé;
- Mme  laine Pichette -Les amis de Catrouni;
- Mme Marie-Noelle Lepage
- Emmanuel  lectrique ;
- L'échelle du monde;
- M. Denis Lévesque ;
- Mme Josée Martel ;
- Walmart Canada ;
- Pharmacie Shady Stephanos;
- Logemen'Occupe ;
- MCDJ ;
- Maison de l'amitié;
- Marché Mobile
- Coopérative de solidarité des habitations;
- Maxi & Cie;
- Céline Lamoureux – Me choisir ;
- Mme Rachel Lacasse ;
- Policiers et policières de Gatineau;
- Bibliothèque Guy-Sanche ;
- Caisse populaire Desjardins de Gatineau ;
- Naissance Renaissance Outaouais ;
- M. Frédéric Lemieux;
- Service d'aide à la recherche du logement;
- Association citoyenne de Pointe-Gatineau ;
- M. Ian Vachon - Psychoéducateur
- Les  uvres Isidore Ostiguy;
- Mme Claudie Morissette, plombi re;
- Le sentier du petit pingouin;
- Allo prof;
- Domaine de l'Ange-Gardien;
- CIASF;
- Mme Joelle Shuback;
- Mme Anabelle Gironne – Orthophoniste;
- Communauté – résidents;
- Participantes;
- Membres du CA;
- Bénévoles;
- Collaborateurs anonymes.

Nous désirons remercier nos bailleurs de fonds, nos collaborateurs et tous les participants impliqués lors des différentes activités.

# VIE ASSOCIATIVE

## MEMBRES ACTIFS :



*\*Il est à noter que les membres honoraires, membres associés & les membres du CA accomplissent leur fonction bénévolement.*

# CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

## OBJECTIFS :

- ❖ Administrer le CAF ;
- ❖ Participer à des prises de décisions.



## PARTICIPATION :

❖ 10 réunions régulières, 1 assemblée générale annuelle, 1 assemblée générale extraordinaire.

- ❖ **Présidence :**  
Véronique Fortin ;
- ❖ **Vice-présidence :**  
Abir Sabbagh ;
- ❖ **Trésorier :**  
Marcel Schryer (avril à septembre 2020),  
Pierre Mulvihill (septembre 2020 à mars 2021);
- ❖ **Secrétaire :**  
Tobey Hayden (avril à mai 2020),  
Rachel Lacasse (septembre 2020 à mars 2021);
- ❖ **Administratrices :**
  - Caroline Jolin,
  - Rachel Lacasse (avril à septembre 2020),
  - Éléonore Talbot (avril à août 2020),
  - Colette Poirier (septembre 2020 à mars 2021),
  - Francis Lafond (septembre 2020 à mars 2021).

# RÉALISATIONS 2020-2021

## RESSOURCES HUMAINES

- Embauche d'une directrice générale par intérim & une directrice générale;
- Embauche d'une intervenante Covid;
- Embauche d'une intervenante communautaire;
- Formations offertes – Gestion des RH, gestion du stress en équipe & individuelle, Canva, Stimulation du langage et prononciation, informatique & Zoom, Hestia, scolarité en situation de pandémie, valorisation de la paternité.
- Révision des descriptions de tâches;
- Révision des conditions de travail;
- Activités consolidation d'équipe – réunions d'équipe hebdomadaires, Jase Café hebdomadaire, matinée réflexion et objectifs-dîner partage.

## RESSOURCES FINANCIÈRES

- Révision de la politique de saine gestion et procédures administratives;
- Révision de l'échelle salariale;
- Mise à jour – reçu pour dons.

## RÉNOVATIONS

- Réaménagement des locaux administratifs;
- Aménagement d'un local covid & interventions;
- Réparation galerie de la halte-garderie;
- Nettoyage de la tuyauterie;
- Achat d'équipement pour le télétravail.

## NOUVELLES ACTIVITÉS

- Adaptation en visioconférence, Facebook live ou à distance : Café-Zen, Tricot, Jeux d'enfants, PACE, Causerie Bedaine, Club des devoirs, Épicerie Fuitée, Yo Papa, Cuisine collective de Noël, Fête de Noël, Interventions, Dépannage alimentaire et vestimentaire, Concours Bougeons en famille.
- Livraison d'espoir.

## NOUVELLES POLITIQUES ET PROCÉDURES

- Révision de la politique de résolution par courriel ;
- Révision des règlements généraux ;
- Adoption de la politique pour l'utilisation des cartes de crédit.

# PERSPECTIVES 2021-2022

- ✓ Adapter les activités et services du CAF aux impacts du coronavirus ;
- ✓ Persévérer au maintien des activités;
  
- ✓ Développer des nouvelles façons pour rejoindre davantage la population & briser l'isolement ;
- ✓ Favoriser l'écoute, l'accompagnement et les interventions ;
- ✓ Soutenir la communauté en besoin de santé mentale ;
  
- ✓ Prioriser la santé et la sécurité au travail ;
- ✓ Favoriser un équilibre entre le télétravail et le travail en présentiel ;
- ✓ Favoriser la consolidation d'équipe ;
- ✓ Favoriser la consolidation travail -famille ;
- ✓ Prioriser une stabilité au niveau des ressources humaines ;
  
- ✓ Poursuivre le renforcement du partenariat auprès de nos partenaires et des ressources du milieu;
  
- ✓ Persévérer à surmonter la Pandémie et s'adapter aux changements exigés;
- ✓ Innover avec l'expérience acquise lors de la Pandémie.



# LEXIQUE DES ACRONYMES

**ACEFO** : Association coopérative d'économie familiale de l'Outaouais

**AGA** : Assemblée générale annuelle

**AHGCQ** : Association des haltes-garderies communautaires du Québec

**CAF** : Centre d'animation familiale

**CAVAC** : Centre d'aide aux victimes d'actes criminels

**CDC** : Corporation de développement communautaire

**CGO** : Communautés Gatineau Ouest

**CIASF** : Centre d'intervention en abus sexuel pour la famille

**CIPTO** : Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais

**CISSSO** : Centre intégré des services sociaux et de santé de l'Outaouais

**CJEO** : Carrefour jeunes emploi de l'Outaouais

**CLE** : Centre local d'emploi

**CLSC** : Centre local de services communautaires

**OHO** : Office d'habitation de l'Outaouais

**PACE** : Programme d'aide communautaire à l'enfance

**RCCG** : Regroupement des cuisines collectives de Gatineau

**SGO** : Solidarité Gatineau Ouest

**TROVEPO** : Table régionale des organismes volontaires en éducation populaire de l'Outaouais

**CPE** : Centre de la petite enfance

**CREDDO** : Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais

**CRC** : Conférence religieuse canadienne

**CRIC** : Citoyens pour la revitalisation suite aux inondations du cric à Moreau

**CSD** : Commission scolaire des Draveurs

**DRHC** : Direction des ressources humaines Canada

**FUAC** : Fonds d'urgence aide communautaire

**FQOCF** : Fédération québécoise des organismes communautaires famille

**MCDJ** : Maison communautaire Daniel-Johnson

**MAPAQ** : Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries & de l'Alimentation du Québec

**MÉPAQ** : Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec

**MFA** : Ministère de la famille et des aînés;

**MMM** : Mon projet Ma vie Ma réussite

**SIPPE** : Services interventions en périnatalité et petite enfance

**SSVP** : Société Saint-Vincent de Paul

**TCFDSO** : Table de la concertation de la faim et du développement social de l'Outaouais

**TREFO** : Table régionale enfance famille de l'Outaouais

**UQO** : Université du Québec en Outaouais

