

# RAPPORT ANNUEL

*Rapport Annuel d'activités*

*Avril 2021- Mars 2022*

*Centre d'Animation Familiale*

2021



2022

1312, rue Saint-Louis

Gatineau, QC

J8T 2M7



[lecaf@videotron.ca](mailto:lecaf@videotron.ca)

819-561-5196



# LA PANDÉMIE

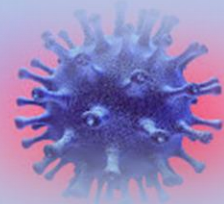
L'an deux de la Pandémie a été difficile. Malgré tous les changements imposés, l'équipe a encore fait preuve d'une grande adaptation, de résilience, d'acceptation et de persévérance. Nous avons rallié nos forces et avons continué à soutenir notre communauté. L'équipe a toujours été présente pour répondre aux demandes des citoyens et offrir un soutien, soit en présentiel ou à distance. Lors du confinement, des communications téléphoniques et électroniques ont été faites afin de briser l'isolement et prendre des nouvelles de nos participantes. Nous avons participé activement à divers comités avec nos partenaires et avons apprécié grandement la possibilité d'utiliser le centre communautaire qui nous a permis d'offrir des activités en distanciation à plus de participantes. Le CAF a été à l'affût des mesures sanitaires et a respecté toute demande du gouvernement. Nous avons informé la population en continu des mesures sanitaires et demandes en lien avec la pandémie. Lors de la période de vaccination, nous avons travaillé en collaboration avec le CISSSO pour informer la population et offrir une clinique de vaccination mobile dans nos locaux. Notre équipe a fait du démarchage dans le quartier afin de distribuer de l'information et sonder les besoins des résidents. Nous avons offert de nouvelles activités afin de répondre aux besoins émergents de la pandémie et avons publié trois journaux qui ont été distribués dans le quartier. L'équipe et le Père Noël ont accueilli les familles pour une distribution de cadeaux dans notre stationnement féérique. La magie de Noël était présente et les familles ont pu vivre un moment rempli de joie et de reconnaissance. Nous avons adapté et bonifié l'aménagement de notre cours, ce qui nous a permis d'animer des activités à l'extérieur en respectant la distanciation. Nous avons aussi aménagé un local d'intervention pour accueillir nos participants en sécurité. Cette pandémie a eu un impact néfaste sur la rétention et le recrutement de notre personnel. Malgré le départ de 5 employés et 4 membres du conseil d'administration, un travail exceptionnel a été fait. L'équipe du CAF est une équipe dévouée avec une détermination incroyable... L'essoufflement est présent et nous avons besoin d'un répit. Nous souhaitons que la prochaine année puisse apporter une stabilité pour tous et un retour vers une normalité.

**Nous continuerons à être présentes et soutenir notre communauté dans ces moments difficiles.**

**Seul on persévère et ensemble on va continuer à relever les défis de la Pandémie!**

*Rachelle Laporte*

Rachelle Laporte, Coordonnatrice





# TABLE DES MATIÈRES

Mot du Conseil d'administration.....	1
Mot de la Directrice.....	3
Notre maison.....	4
Nos objectifs généraux.....	5
Équipe de travail.....	6
Accueil.....	8
Interventions.....	9
Activités & services.....	10
Sécurité alimentaire.....	12
Activités de quartier.....	12
Enfants.....	13
Familles et résidentes.....	14
Témoignages .....	18
Partenariats.....	20
Vie associative.....	24
Réalisations 2021-2022.....	26
Perspectives 2022-2023.....	27
Lexique des acronymes.....	28

*Dans le présent rapport, le générique féminin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.*



# MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Chers membres, partenaires, employées et bénévoles,**

Je vous souhaite la bienvenue à notre assemblée générale annuelle 2021-2022. Au nom du Conseil d'administration, je vous remercie pour votre présence et vous fais part du mot du conseil d'administration.

Avant de procéder à la présentation de notre rapport annuel, il est important d'offrir nos remerciements à :

Mme Véronique Fortin qui fut un membre du CA pendant plusieurs années. Elle a navigué le navire du CAF comme présidente et a toujours été là, même dans des moments difficiles. Merci Véronique, nous te souhaitons bon succès dans tes nouvelles fonctions ainsi qu'un repos bien mérité ;

Mme Andréanne Landry, intervenante et Directrice générale, qui nous a quittés pour poursuivre des objectifs personnels importants. Un gros gros merci d'avoir dirigé le CAF dans des moments difficiles et compliqués. Vous avez accompli votre travail avec dévouement, persévérance, efficacité et cela dans un contexte d'apprentissage lors d'une Pandémie, qui a apporté plusieurs changements et demandes supplémentaires. La charge de travail a été énorme et malgré cela le CAF a desservi sa communauté et a répondu aux nouvelles demandes;

L'année que nous venons de traverser n'a pas été facile et sans notre équipe d'employées exceptionnelles nous ne sommes pas certains si nous serions ici ce soir. Notre équipe a mis l'épaule à la roue pour assurer la continuité de tous nos services et offrir un soutien à la communauté.

Non seulement les employés ont performé de façon exemplaire dans des circonstances de travail pleines d'obstacles (Covid, incertitudes, manque d'effectifs et j'en laisse...) mais certaines d'entre elles l'ont fait pendant des situations personnelles exceptionnelles et difficiles. Merci à Mmes Louise Dutil, Rachelle Laporte, Myriam Parker-Charron, Vickie Langlois, Cindrella Dumont, Maude Gallant, Laila Mansafi, Adama Maiga et Véronique Hatteter. Votre grande disponibilité et adaptation fut remarquable.

Je vous présente le conseil d'administration actuel qui a persévéré et effectué son travail avec efficacité, même lorsque son équipe était réduite à 4 membres.

Mme Caroline Jolin – présidente; M. Francis Lafond – secrétaire; M. Dominick King – administrateur, et Pierre Mulvihill – Trésorier. Cette nouvelle année commence de façon très positive, nous avons accueilli deux nouveaux membres comme administratrices, Mmes Roxanne Legendre et Vanessa Lacroix-Langlois. Merci à vous tous pour votre engagement.

Je ne peux finir sans souligné et remercier tous nos bailleurs de fonds, petits et grands. Depuis quelques années les bonifications financières reçues sont très appréciées et nous espérons que celles-ci se poursuivrent de façon adéquate. Les besoins de la population sont agrandissant et le recrutement et la rétention des ressources humaines est difficile. Il est primordial de continuer d’être un pilier de soutien pour la communauté en cette période de Pandémie et d’obtenir les fonds nécessaires pour le bon fonctionnement de l’organisme et les besoins de la communauté.

Il ne faut surtout pas oublier les personnes-ressources qui nous entourent et sont là pour nous conseiller. Nous remercions tous nos partenaires pour leur collaboration. Un gros merci à Mme Karina Delencourt-Desjardins, agente de développement des communautés à la ville de Gatineau, pour son soutien exceptionnel et sa grande disponibilité.

En dernier, mais non les moindres, merci à tous nos bénévoles. Votre entraide est essentielle et grandement appréciée.

Je veux terminer en vous disant que depuis le départ d’Andréanne, j’ai assumé les fonctions de Directeur général par intérim. Cela m’a permis personnellement de voir l’incroyable niveau de bureaucratie qu’une DG doit surmonter pour effectuer son travail.

À la suite de ma récente expérience, j’ai réalisé que les responsabilités d’une DG d’organisme communautaire sont d’une exigence phénoménale. J’ai un souhait que la population soit conscientisée aux exigences du travail fait par les DG des organismes communautaires et leur équipe. Partageons l’information et communiquons ensemble les réalités vécues au quotidien par ces organismes essentiels.

Je suis très heureux de remettre mes responsabilités par intérim à notre nouvelle DG, Mme Cindrella Dumont. Je suis certain qu’elle démontrera d’innombrables succès dans son nouveau poste. Merci Mme Dumont et félicitations pour votre nomination. Bon succès à vous et votre équipe!

**Pierre Mulvihill, trésorier**







# MOT DE LA DIRECTRICE

## **Chers membres, partenaires, employées et bénévoles,**

Je me présente, Andréane Landry, Directrice au Centre d'animation familiale. C'est avec grand plaisir que nous vous présentons notre rapport annuel 2021-2022.

Pour une seconde année, l'équipe du CAF a navigué sur les vagues de la pandémie, sans exception chacun des merveilleux piliers de cette organisation a travaillé d'arrache-pied pour offrir des services à la communauté et aux familles du secteur Pointe-Gatineau.

C'est grâce à une résilience hors du commun que nous avons réussi notre mandat encore une fois cette année. C'est grâce à l'équipe, aux bénévoles, membres du CA et aux citoyens que nous pouvons aujourd'hui vous présenter nos réalisations.

Le travail dans un organisme communautaire est sans aucun doute l'un des plus gratifiant, tout en étant l'un des plus exigeant.

Je me permets de souligner les artisans du milieu communautaire, les partenaires les collaborateurs et bénévoles dévoués. Vous qui travaillez sans relâche afin que nos citoyens aient une voix et soient entendus.

Les deux dernières années n'ont pas été évidentes pour la survie de nos milieux. Je sais que la charge est grande et que la reconnaissance est bien infime (sauf lorsqu'il a trait au regard chaleureux de nos merveilleux participants). Ici, maintenant je vous dis merci et je me permets de souligner votre contribution irremplaçable dans votre et surtout notre communauté.

À mon équipe, merci n'est pas un mot suffisamment grand pour reconnaître votre dévouement de la dernière année, vous êtes des soleils. Ne laissez personne éteindre votre lumière.

Puis chers membres, participants et familles, MERCI de vous choisir et de venir avec nous grandir à tous les jours c'est un honneur de vous avoir côtoyé toutes ces années.

**Andréane Landry, directrice générale**



# NOTRE MAISON

Le Centre d'Animation familiale est un organisme sans but lucratif qui œuvre dans la communauté et auprès des familles de l'Outaouais depuis 1974. La mission du CAF est d'offrir un lieu accueillant où chaque personne peut trouver écoute, soutien et entraide afin d'améliorer sa qualité de vie.



**CHAQUE PERSONNE NOUS TIENT À CŒUR.**

ELLE EST RECONNUE POUR CE QU'ELLE EST ET SOUTENUE DANS CE QU'ELLE VIT.

## **POUR NOUS JOINDRE**

1312, rue St-Louis Gatineau QC J8T 2M7

Téléphone : 819-561-5196

Télécopieur : 819-561-7088

Adresse électronique : [lecaf@videotron.ca](mailto:lecaf@videotron.ca)

Site Web: <http://centredanimationfamiliale.mozello.com>

[www.facebook.com/CAFOutaouais](http://www.facebook.com/CAFOutaouais)



# NOS OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Accueillir et écouter les personnes selon leurs besoins, en tout temps ;
- Briser l'isolement en participant à des activités qui favorisent leur bien-être ;
- Favoriser un contact hebdomadaire avec les gens du quartier;
- Offrir des activités qui contribuent à améliorer les conditions de vie des familles ;
- Offrir des moments ludiques aux enfants pour favoriser l'acquisition des compétences et l'accomplissement de soi;
- Encourager les personnes à développer de nouvelles habiletés et connaissances ;
- Faire connaître l'organisme, ses ressources et son éventail d'activités virtuelles et en présentiel ;
- Soutenir les personnes dans leurs démarches ;
- Favoriser l'appropriation au pouvoir d'agir et l'implication citoyenne dans le quartier ;
- Créer un lieu d'entraide et de réseaux sociaux en renforçant les liens familiaux et de voisinage ;
- Sensibiliser les participantes au respect de l'environnement, à la récupération et au compostage ;
- Favoriser l'acquisition de saines habitudes de vie ;
- Favoriser l'estime de soi, l'autonomie, le leadership et la persévérance ;
- Favoriser l'éducation populaire et l'intervention de quartier ;
- Favoriser les relations intergénérationnelles et interculturelles ;
- Développer le sentiment d'appartenance.

# ÉQUIPE DE TRAVAIL

## 1. ÉQUIPE DE TRAVAIL

Directrice générale :	Andréane Landry
Coordonnatrice :	Rachelle Laporte
Responsable de la Halte-garderie :	Louise Dutil
Intervenantes communautaires :	Myriam Parker-Charron (avril à septembre) Vickie Langlois Deschênes (avril à juin) Maude Gaudreau (avril à mars) Adama Maiga (janvier à mars) Cindrella Dumont (avril)
Intervenante Covid	Cindrella Dumont (avril à juin)
Animatrices :	Cindrella Dumont Laila Mansafi (octobre à décembre)
Responsable club des devoirs :	Cindrella Dumont



2. **STAGIAIRE**

Laila Mansafi



3. **ÉQUIPE D'ANIMATION**

Jeux d'été :

Lyndia St-Pierre  
Nadia Girard  
Aimé Meloche  
Noémie Chénier  
Maude Gaudreau  
Gabriella Villeneuve  
Alexia-Maude Bélanger





# ACCUEIL

## 2. ACCUEIL – INFORMATIONS ET RÉFÉRENCES

### OBJECTIFS COMPLÉMENTAIRES :

- Offrir aux familles et aux résidentes du quartier un milieu de vie à leur couleur où elles peuvent parler de leurs besoins, obtenir des informations et être référées aux ressources du milieu.

### GROUPE CIBLÉ :

- Résidentes du quartier et familles de l'Outaouais.

### PARTICIPATION :

- Total des appels fait en temps de pandémie : plus de 4028;
- Courriels : plus de 11837 ;
- Messagerie Facebook : 46 ;
- Facebook : 1852 abonnés.  
250 visites mensuelles.

### NOMBRE DE PERSONNES ACCUEILLIES

#### PAR TÉLÉPHONE, MESSAGERIE EN PERSONNE ET PAR VIDÉOCONFÉRENCE :

- Plus de 6284

### HEURES D'OUVERTURE COVID :

- Mardi au jeudi de 9h à 16h – Lundi et vendredi en télétravail / vidéoconférence ;
- Lors de la période de confinement l'équipe était en télétravail et disponible pour soutenir les familles.

### COMMENTAIRES :

- L'accueil permet de détecter et de faire une première intervention pour ensuite référer les personnes aux ressources selon leurs besoins. L'accueil permet aussi de recevoir et répondre aux demandes d'informations des personnes. Briser l'isolement et garder le contact en temps de pandémie. Cela permet de faire connaître les services offerts au CAF et de susciter la participation et l'implication.

### 3. INTERVENTIONS

#### OBJECTIFS COMPLÉMENTAIRES :

- Offrir une réponse concrète aux personnes qui se présentent à l'organisme ;
- Offrir une écoute active et un accompagnement qui est bénéfique à la santé mentale;
- Palier de plus en plus aux nouveaux défis créés par la situation actuelle.

#### GROUPE CIBLÉ :

- Participantes aux activités de l'organisme ;
- Résidentes du quartier ;
- Familles de l'Outaouais.

#### NOMBRE TOTAL D'INTERVENTIONS :

- 1454

#### DURÉE DE L'ACTIVITÉ :

- Avril 2021 à mars 2022.





# ACTIVITÉS & SERVICES

☉ CAFÉ RENCONTRE – Ateliers de socialisation et d'éducation populaire;

☉ ART DÉTENTE – Ateliers de bien-être, art thérapie et relaxation;

☉ TRICOT – Ateliers de tricot et crochet. Socialisation et entraide;

☉ YO PAPA – Ateliers thématiques pour père, grand-père et enfants;

☉ ACCOMPAGNEMENTS – Intervenantes disponibles au besoin;

☉ HALTE RÉPIT – Répît offert gratuitement aux participantes, résidentes et travailleurs de la santé et services essentiels;

☉ HALTE GARDERIE – Garderie offerte gratuitement aux participantes lors des activités;

☉ AU PETIT JARDIN – Ateliers préparatoires à la maternelle (PACE);

☉ JOUER ET SE RESSOURCER – Ateliers de ressourcement – Bien-être et santé mentale;

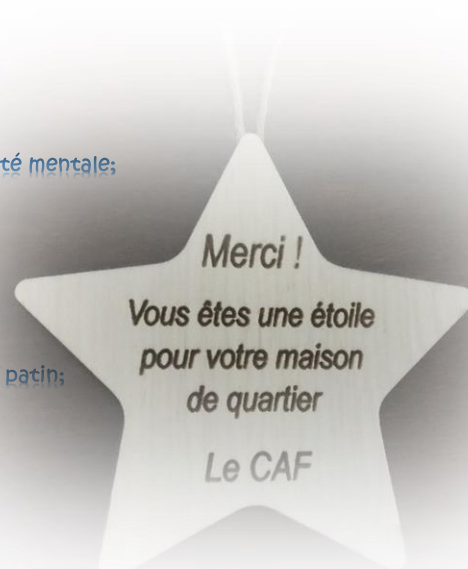
☉ CLUB DE DEVOIRS – Aide aux devoirs - niveau primaire école Le Tremplin;

☉ ACCRO DU PATIN – Distribution de patins et casques neufs avec cours de patin;

☉ DISTRIBUTION DE NOËL – Remise de cadeaux, fête de Noël;

☉ HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES – Reconnaissance des bénévoles – Remerciements et cadeau;

☉ JEUX D'ÉTÉ – Camp de jour pour les 6-12 ans;





☉ JEUX D'ENFANTS – Ateliers de jeux parents et enfants;

☉ RETOUR EN CLASSE – Inscription et distribution fournitures scolaires;

☉ HABIT DE NEIGE – Inscription et distribution habit de neige;

☉ DÉPANNAGE VESTIMENTAIRE – Vêtements, articles besoins de base et bébés offerts gratuitement;

☉ ÉCONOPICERIE – Ateliers d'économie et saine alimentation;

☉ ASSIETTE 2.0 – Ateliers d'éducation anti-gaspillage et récupération de nourriture;

☉ BOITES DÉCOUVERTES – Boîte de produits locaux – produits d'érable, recettes et information :  
érablières locales;

☉ MA VIE MON PROJET MA RÉUSSITE – Ateliers culinaires et préparation d'un repas partage;

☉ CUISINE COLLECTIVE – Ateliers culinaires, préparation de repas, apprentissages et économie;

☉ JARDIN COMMUNAUTAIRE – Location de jardin et soutien;

☉ CRIC – Aménagement des lots vacants- participation, entretien et animation;

☉ Journée de la rentrée – Inscriptions aux activités et présentation de l'organisme et son équipe;

☉ FRIGO PARTAGE – Partage de nourriture, frigo accessible à la communauté en tout temps;

☉ CROQUE LIVRES – Partage de livres, jouets et information accessible à la communauté en tout temps.

### **Nos activités sont offertes gratuitement à l'exception de :**

Cuisines collectives, Jeux d'été, Retour en classe, Habit de neige, Jardin communautaire.



SÉCURITÉ ALIMENTAIRE					
	# annuel	Participante(s)	Participation	Partenaire(s)	Bénévole(s)
<b>Ma vie Mon projet Ma réussite</b>	2	7	14	CJE, Espoir Rosalie, Carrefour de la Miséricorde	-
<b>Boîtes - Cuisines collectives de Noël</b>	1	15 familles	77 portions	CGO	-
<b>Jardin communautaire</b>	Mai à Oct.	18 familles	-	Ville de Gatineau	2
<b>Frigo partage</b>	Une participation constante est observée, mais non mesurable. La sécurité alimentaire est fragile et les demandes sont en hausse.			Communauté, MO	4
<b>Épicerie Futée - Éconopicerie</b>	15	6	77	Ville de Gatineau	-
<b>Boîtes découvertes - Produits d'érable</b>	1	15 familles	49	100 degrés	1
<b>Assiette 2.0</b>	7		1634 Personnes rejointes	CGO	-

ACTIVITÉS DE QUARTIER					
	# annuel	Participante(s)	Participation	Partenaire(s)	Bénévole(s)
<b>Distribution de Noël Père Noël &amp; cadeaux</b>	1	25 familles	45 enfants 15 ados 36 adultes	Sécurité publique, Jocelyne Laporte, Clubs de tricot	4
<b>Hommage aux bénévoles</b>	Remerciements ponctuels et reconnaissance en décembre pour 79 bénévoles, pas de rassemblement.				
<b>Habit de neige</b>	2	100 enfants 38 familles	138	Centraide, Cercles des fermières de Touraine	2
<b>Croque livres</b>	Une participation constante est observée, mais non mesurable. Info Covid- livres- masques			Communauté	-

ACTIVITES DE QUARTIER (SUITE)					
	# annuel	Participante(s)	Participation	Partenaire(s)	Bénévole(s)
<b>Aménagements lots vacants</b>	2	3 -comité	6 - comité	Ville de Gatineau-	
<b>Comité CRIC</b>	7	10 – Jeux d’été	70 – Jeux d’été	Myriam Nadeau	-
<b>Distribution de masques &amp; tests rapides</b>	En continu			MO, CISSSO	-
<b>Journée de la rentrée</b>	16 septembre	22 adultes 8 enfants	73 inscriptions	-	2
<b>Journal du CAF</b>	3	250 distribués		Ville de Gatineau	1

ENFANTS					
	# annuel	Participante(s)	Participation	Partenaire(s)	Bénévole(s)
<b>Halte-garderie</b>	22	23	37	MFA, AHGCQ	-
<b>Halte-répét</b>	10	6 enfants	16	MFA, AHGCQ	-
<b>Jeux d’été</b>	7 semaines	33 enfants	163	DRHC-EÉC, Ville de Gatineau, Anik Valiquette	7
<b>Retour en classe</b>	2	90 enfants	180	Centraide, SGO, SSVP-SFS	2
<b>Jeux d’enfants Facebook live &amp; Zoom</b>	9	3 adultes 8 enfants	18	Desjardins Caisse de Gatineau	1
<b>Club des devoirs</b>	22	13	152	CGO, TEO	22
<b>PACE – ateliers enfants</b>	68	6	171	Agence de la santé publique du Canada, Maison de la famille VDLL	-
<b>Accro du patin</b>	4	25 enfants	67	Ville de Gatineau, Canadian Tire	1
<b>Jouer et se ressourcer</b>	15	20 enfants 8 adultes	100 35	CISSSO	2

FAMILLES ET RÉSIDENTES					
	# annuel	Participante(s)	Participation	Partenaire(s)	Bénévole(s)
Café-rencontre	15	33	68	Bénévoles, CGO	-
Tricot -Crochet	22	9	48	Bénévoles	-
Dépannages vestimentaires À distance sur RV	187	187 familles	392 personnes	SSVP-SFS, Tigre Géant, Donateurs	3
Yo Papa	6	29	34 adultes 13 enfants	Ville de Gatineau	2
Art détente	5	9	18	Ville de Gatineau	-







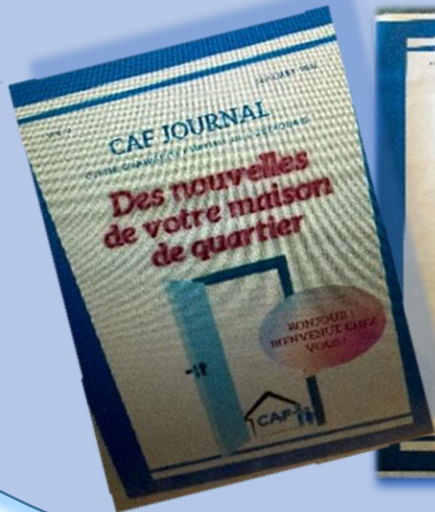








Merci !  
Vous êtes une étoile  
pour votre maison  
de quartier  
Le CAF



# TÉMOIGNAGES



Bonjour,

Je participe depuis septembre à l'activité Jouer et se Ressourcer. En m'inscrivant, je voulais briser l'isolement, faire socialiser mon enfant, m'éduquer sur différents sujets et je passe. En fait, je voulais aller mieux et me sentir mieux. Un esprit sain dans un corps sain. Pour ma famille et pour moi, c'est important que je me sente bien. Mais quelquefois, on oublie des concepts de base. J'avais oublié à quel point parler avec d'autres mères (sans se faire interrompre constamment par un enfant) faisait du bien. Cette activité m'a permis de me reconnecter sur mes besoins pour me sentir bien.

Durant cette année, j'ai pu me faire un sac à dos d'idées et d'outils pour affronter l'adolescence de mes enfants. Parler d'argent de drogue et de sexualité, ce n'est pas facile ni évident, mais j'ai reçu beaucoup d'outils et de conseil pour rentrer dans cette étape avec plus d'habiletés et de connaissances.

J'ai aussi appris beaucoup sur les organismes qui sont venus nous rencontrer. J'en ai même contacté par la suite afin d'obtenir de l'aide. Desfois, pour franchir le cap du premier rendez-vous il faut avoir un premier contact. Cette activité a rendu possible cette prise de contact.

J'avais peur comme mère d'être placée face à une situation d'urgence ou mes faibles connaissances en secourisme mettraient la vie de mes enfants en danger. Heureusement, une personne est venue nous faire une mini formation pour nous montrer quoi faire en cas d'urgence. Ce simple cours pourra peut-être sauver la vie de quelqu'un.

Tout au long de cette année, le vendredi matin a été mon « hi-light » de ma semaine. Ça a été LE moment pour MOI. Mon temps pour me reposer, socialiser et apprendre. La garderie m'a permis d'être juste moi, sans enfant pour me demander constamment quelque chose. Elle a aussi permis à mon enfant de décrocher un peu de sa mère et ça lui a fait du bien.

La responsable de Jouer et se Ressourcer m'a mis en confiance dès le début et à rendu l'atmosphère vraiment agréable. Pleine d'idée et de dévouement, elle a travaillé pour nous sans relâche. De plus, c'était un plaisir de parler avec elle à toutes les semaines. J'espère que d'autres personnes comme elle viendront se joindre à leur équipe pour qu'ensemble ils puissent aider d'autres familles.

Les services offerts par les organismes communautaires sont vitaux dans notre société où on a décidé d'être tous unis pour s'entraider. Il est primordial de continuer à les soutenir par le financement, mais aussi par plus de personnel et de meilleur salaire/avantages sociaux. C'est vraiment triste et frustrant de perdre un bon employé parce qu'il ne peut plus se permettre de rester au communautaire. C'est le personnel qui rend possible l'esprit jovial d'entraide et de communauté inhérente aux maisons de quartier.

J'ai apprécié tout ce que Jouer et se Ressourcer m'a apporté.

Merci pour tout!

Myliène



J'habite dans le quartier depuis 5 ans. Quand j'ai commencé à faire des recherches pour trouver un organisme afin de faire des activités avec ma fille lors de mon premier congé de maternité j'ai trouvé beaucoup de beaux témoignages sur le Centre d'animation familiale. En plus d'être juste à côté de chez moi, à la journée porte ouverte, j'ai trouvé l'atmosphère très chaleureuse et familiale exactement ce qui rejoint mes valeurs. J'y ai trouvé de belles activités bien structurées, des animatrices exceptionnelles qui ont à cœur les enfants et j'ai trouvé des mamans géniales! Étant maintenant maman à la maison de trois filles, ce merveilleux organisme me permet de socialiser, de participer à différents ateliers qui touchent à une panoplie de sujets variés et m'offre la possibilité de m'outiller davantage dans la vie et dans mon rôle de maman. J'apprécie également la préparation à la maternelle pour ma fille de 4 ans ça lui est très bénéfique pour l'école qui commencera très bientôt. Je n'ai sincèrement que du positif à témoigner, je suis chanceuse et reconnaissante d'avoir la chance de côtoyer un si bel endroit.

Roxanne

Je m'appelle Joany, j'ai 14 et ça fait maintenant 2 ans que je fais du bénévolat au Centre d'Animation Familiale. J'ai débuté au club de devoirs, aider les enfants à réussir et les aider à comprendre les notions, je trouvais que c'était important, la réussite scolaire c'est essentiel pour avoir une bonne estime de soi. Ensuite j'ai aidé à Jouer et Se Ressourcer, une activité qui me permet de jouer avec les plus jeunes et de les divertir. De temps à autres, je vais aider au déballage des commandes Moisson, faire des inscriptions et d'autres tâches au CAF. De donner du temps aux gens pour les aider m'apporter beaucoup personnellement, je suis reconnaissante de la chance que j'ai et cela me permet de m'ouvrir aux autres et d'avoir un meilleur regard sur la société. En faisant du bénévolat aussi, je peux acquérir de l'expérience pour un emploi futur et me permets de me découvrir moi-même au travers de ce que je fais. Merci au CAF de si bien me recevoir.

Joany



# PARTENARIATS - CAF

## ACTIVITÉS – COLLABORATION DU CAF

PROJETS ET ACTIVITÉS	PARTENAIRES
Distribution cartes cadeaux	MO, RCCG, donateur anonyme.
Distribution cadeaux de Noël	Sécurité publique de Gatineau
Lecture en cadeau	Fondation pour l'alphabétisation
Bonhomme à lunettes à distance	Philippe Rochette, Bernard Champagne.
Beaux dodos	Josée Martel
Location raquettes & patins	CGO
Clinique vaccination mobile	CISSO
Grande guignolée des médias	Comité St-François-de-Sale, bénévoles.

## REPRÉSENTATIONS & ADHÉSIONS

Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec ;

Table de concertation sur la faim et du développement social de l'Outaouais ;

Fédération québécoise des organismes communautaires Famille ;

L'Association des Haltes-garderies communautaires du Québec ;

Moisson Outaouais ;

Option femmes emploi ;

Inter-Quartiers ;

Communauté Gatineau Ouest;

Table régionale des organismes volontaires en éducation populaire de l'Outaouais ;

Regroupement des cuisines collectives de Gatineau ;

Comité de mobilisation engagez-vous pour le communautaire ;

Comité des partenaires de l'opération Habit de neige Outaouais ;

Comité des partenaires du magasin partage ;

Comité cellule de crise - partenaires du milieu.



## COLLABORATION

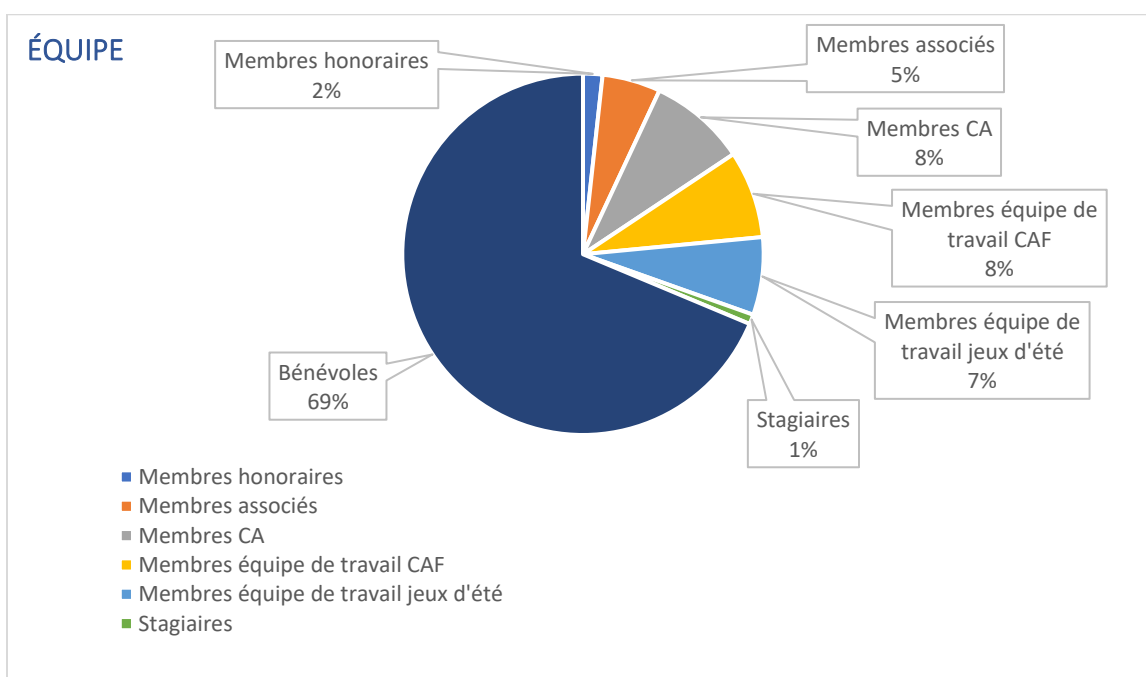
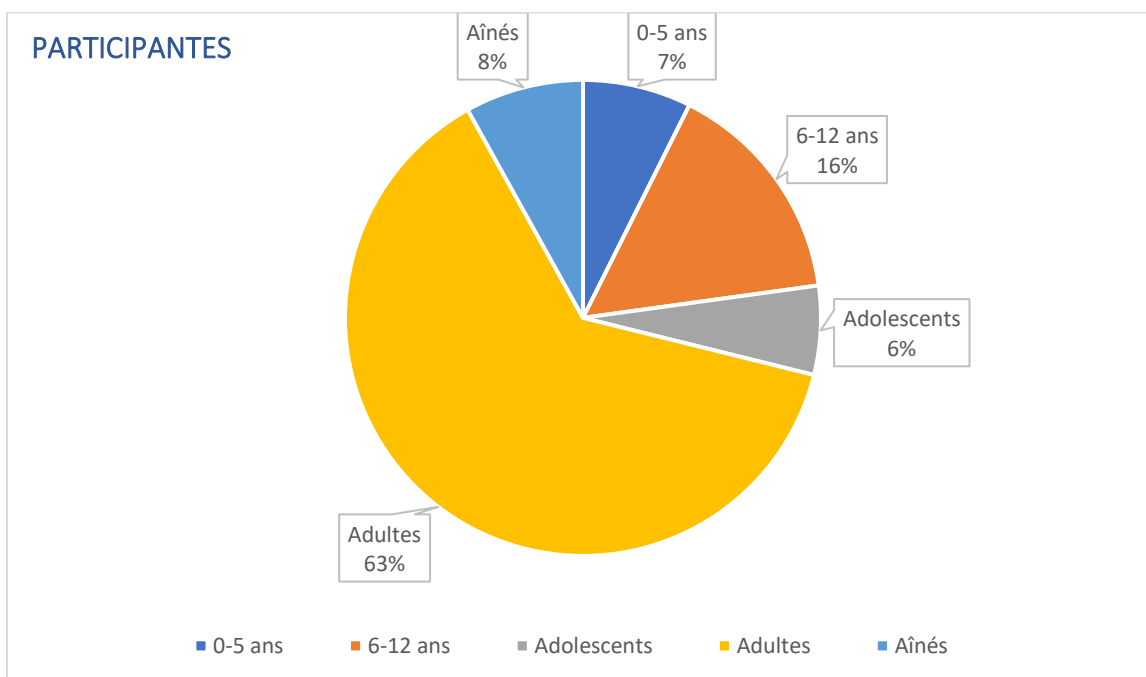
- Ministère de la Famille et des aînés ;
- Centraide Outaouais ;
- Agence de la Santé publique du Canada ;
- Maison de la Famille de La Vallée de la Lièvre (PACE) ;
- CRC ;
- L'AHGCQ ;
- Ville de Gatineau ;
- 100 degrés ;
- Sarah-Anne Brazeau - CISSSO
- Bonhomme à lunettes ;
- Mme Myriam Nadeau, conseillère municipale ;
- Espoir Rosalie ;
- ACEFO ;
- Solidarité Gatineau Ouest ;
- Options Femmes Emploi
- CISSSO ;
- Les Centres Jeunesse de L'Outaouais ;
- La Société St-Vincent de Paul - Conférence St-François-de-Sales ;
- Direction des Ressources Humaines Canada ;
- M. Mathieu Lévesque, Député provincial ;
- M. Steve MacKinnon, Député fédéral ;
- Écoles : Le Tremplin, La Source, L'Envolée, Nouveau-Monde, L'Oiseau-Bleu, Touraine, Polyvalente Le Carrefour, Du Versant, Carle, Mont-Bleu, Des Deux Ruisseaux ;
- CGO ;
- La Fondation de l'alphabétisation ;
- Université d'Ottawa ;
- Le Vent dans les lettres ;
- La Fondation des Sénateurs d'Ottawa ;
- La Fondation Bon Départ - Canadian Tire ;
- Naissance Renaissance Outaouais ;
- Mme Gisèle Beaulne ;
- Mme Camylle Leblanc,
- Mme Anick Valiquette ;
- TROVEPO ;
- Centre de pédiatrie social de Gatineau ;
- Cégep de l'Outaouais - Étudiantes hygiénistes dentaires - Émilie Lacroix, Mylène Robichaud, Geneviève Renaud, Lauriane Lafrance ;
- Mme Maryse Dionne - Ergothérapeute ;
- Mme Sophie Rehmann - Phychoeducatrice ;
- Mme Amélie Sauvé - sexologue ;
- Commeunique ;
- Laboratoire populaire ;
- Itinérance Zéro ;
- Le Jardin Urbain du Vieux Gatineau ;
- Le Bras ;
- Tigre Géant ;
- Pavillon Jellinek ;
- CIPTO ;
- Mme Caroline Lauzier ;
- Je Bénévole ;
- Simplyk ;
- Mme Esther Beaudry-Tardif ;
- 3R Québec ;
- Moisson Outaouais ;
- M. Jean Laporte ;

- Mme Abir Sabbagh ;
- Mlle Joany Lalande ;
- M. Philippe Lalande;
- Mlle Laurie-Anne Vézina
- M. Dany Vézina;
- TCFDSO ;
- RCCG ;
- Escouade anti-gaspillage ;
- Droits Access Outaouais;
- CAVAC ;
- CJEO ;
- CLE Gatineau ;
- Costumes Chez Jacinthe;
- Emmanuel Électrique ;
- L'échelle du monde;
- M. Denis Lévesque ;
- Mme Josée Martel ;
- Logemen'Occupe ;
- MCDJ ;
- Maison de l'amitié;
- L'ACEFO;
- Maison Unies-Vers-Femmes;
- M. André Brosseau;
- M. Robert Lacaille -courtier hypothécaire;
- M. Denis Brousseau;
- Coopérative de solidarité des habitations;
- Policiers et policières de Gatineau;
- Bibliothèque Guy-Sanche ;
- Caisse populaire Desjardins de Gatineau ;
- Naissance Renaissance Outaouais ;
- Service d'aide à la recherche du logement;
- M. Ian Vachon - Psychoéducateur
- Les Œuvres Isidore Ostiguy;
- Mme Claudie Morisette, plombière;
- CIASF;
- Mme Anabelle Gironne - Orthophoniste;
- Communauté - résidents;
- Participantes;
- Membres du CA;
- Bénévoles;
- Collaborateurs anonymes.

Nous désirons remercier nos bailleurs de fonds, nos collaborateurs et tous les participants impliqués lors des différentes activités.

# VIE ASSOCIATIVE

## MEMBRES ACTIFS :



*\*Il est à noter que les membres honoraires, membres associés & les membres du CA accomplissent leur fonction bénévolement.*

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

## 2021-2022

### OBJECTIFS :

- ❖ Administrer le CAF ;
- ❖ Participer à des prises de décisions.

### PARTICIPATION :

❖ 10 réunions régulières, 1 assemblée générale annuelle, 1 assemblée générale extraordinaire.

❖ **Présidence :**

Véronique Fortin ;

❖ **Vice-présidence :**

Abir Sabbagh (avril à juin 2021), Caroline Jolin (mai 2021 à mars 2022);

❖ **Trésorier :**

Pierre Mulvihill ;

❖ **Secrétaire**

Rachel Lacasse ;

❖ **Administratrices :**

- Colette Poirier (avril à juin 2022),
- Francis Lafond,
- Dominick King,
- Vanessa Lacroix-Langlois (juin à septembre 2022),
- Véronique Suzanne Fortin (juin à septembre 2022).

# RÉALISATIONS 2021-2022

## RESSOURCES HUMAINES

- Embauche d'une intervenante communautaire;
- Embauche d'une animatrice;
- Formations offertes - Gestion du stress, Excel, La communication relationnelle, La santé mentale infantile, La violence conjugale, La pénurie de main-d'œuvre, Le plan de communication, L'épuisement professionnel, Premiers soins psychologiques-Croix Rouge.
- Révision des conditions de travail;
- Activités consolidation d'équipe - réunions d'équipe hebdomadaires, Jase Café hebdomadaire, journée peinture à diamants-dîner partage.

## RESSOURCES FINANCIÈRES

- Révision de la politique de saine gestion et procédures administratives;
- Révision de l'échelle salariale.

## RÉNOVATIONS

- Aménagement de la cour pour animation à l'extérieur : Abri solaire, tables, chaises, hamacs, structure de jeux;
- Aménagement d'un local d'intervention - distanciation Covid;
- Remplacement toilette et plomberie;
- Remplacement lave-vaisselle;
- Installation caméras de sécurité.

## NOUVELLES ACTIVITÉS

- Jouer et se ressourcer;
- Semaine familiale de mars;
- Art détente;
- Boîtes découvertes - produits locaux;
- Assiette 2.0;
- Journal du CAF.

## NOUVELLES POLITIQUES ET PROCÉDURES

- Révision des procédures en lien avec la Covid et les demandes gouvernementales.



# PERSPECTIVES 2022-2023

- ✓ **Adapter les activités et services du CAF aux impacts du coronavirus ;**
- ✓ **Soutenir davantage la communauté en besoin de santé mentale;**
- ✓ Développer des nouvelles façons et innover pour rejoindre davantage la population & briser l'isolement ;
- ✓ Favoriser l'écoute, l'accompagnement et les interventions ;
- ✓ Poursuivre le renforcement du partenariat auprès de nos partenaires et des ressources du milieu;
  
- ✓ **Prioriser une stabilité au niveau des ressources humaines ;**
- ✓ Bonifier les conditions de travail afin de favoriser le maintien et le recrutement du personnel ;
- ✓ Prioriser la santé et la sécurité au travail ;
- ✓ Favoriser la consolidation d'équipe ;
- ✓ Favoriser la consolidation travail-famille ;
- ✓ Favoriser la reconnaissance ;
  
- ✓ **Persévérer à surmonter la Pandémie et s'adapter aux changements exigés.**



# LEXIQUE DES ACRONYMES

**ACEFO** : Association coopérative d'économie familiale de l'Outaouais

**AGA** : Assemblée générale annuelle

**AHGCQ** : Association des haltes-garderies communautaires du Québec

**CAF** : Centre d'animation familiale

**CAVAC** : Centre d'aide aux victimes d'actes criminels

**CDC** : Corporation de développement communautaire

**CGO** : Communautés Gatineau Ouest

**CIASF** : Centre d'intervention en abus sexuel pour la famille

**CIPTO** : Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais

**CISSSO** : Centre intégré des services sociaux et de santé de l'Outaouais

**CJEO** : Carrefour jeunes emploi de l'Outaouais

**CLE** : Centre local d'emploi

**CLSC** : Centre local de services communautaires

**OHO** : Office d'habitation de l'Outaouais

**PACE** : Programme d'aide communautaire à l'enfance

**RCCG** : Regroupement des cuisines collectives de Gatineau

**SGO** : Solidarité Gatineau Ouest

**TROVEPO** : Table régionale des organismes volontaires en éducation populaire de l'Outaouais

**CPE** : Centre de la petite enfance

**CREDDO** : Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais

**CRC** : Conférence religieuse canadienne

**CRIC** : Citoyens pour la revitalisation suite aux inondations du cric à Moreau

**CSD** : Commission scolaire des Draveurs

**DRHC** : Direction des ressources humaines Canada

**FUAC** : Fonds d'urgence aide communautaire

**FQOCF** : Fédération québécoise des organismes communautaires famille

**MCDJ** : Maison communautaire Daniel-Johnson

**MAPAQ** : Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries & de l'Alimentation du Québec

**MÉPAQ** : Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec

**MFA** : Ministère de la famille et des aînés;

**MMM** : Mon projet Ma vie Ma réussite

**SIPPE** : Services interventions en périnatalité et petite enfance

**SSVP** : Société Saint-Vincent de Paul

**TCFDSO** : Table de la concertation de la faim et du développement social de l'Outaouais

**TREFO** : Table régionale enfance famille de l'Outaouais

**UQO** : Université du Québec en Outaouais

