



2023-2024

CENTRE D'ANIMATION FAMILIALE

# RAPPORT ANNUEL



# **RAPPORT ANNUEL**

## **AVRIL 2023 - MARS 2024**

# TABLE DES MATIÈRES

03

Mot du président

04

Mot de la directrice

06

Notre maison

07

Nos objectifs généraux

08

Équipe de travail

09

Accueil

10

Activités et services

16

Un cœur pour Noël

17

Témoignages

19

Partenariats

20

Présentations et adhésions

21

Collaboration + Préparation à la Maternelle

23

Vie associative - nos statistiques

24

Nos réseaux sociaux

25

Conseil d'administration 23/24

26

Réalisations 23/24

27

Perspectives 24/25

28

Lexique des acronymes

# MOT DU PRÉSIDENT

Pour moi, le Centre d'Animation Familiale de l'Outaouais est plus qu'un bâtiment où l'on s'arrête pour recevoir des services ou pour participer à différentes activités.

Oui si vous arrêtez au CAF vous allez recevoir des services extraordinaires et vous allez participer à des activités tout aussi créatives les unes que les autres. Mais le CAF est d'abord et avant tout une maison qui vibre au rythme des personnes passionnées qui y dédie temps et énergie pour servir les résidents du quartier Pointe-Gatineau.

Depuis maintenant 3 ans, comme membre du conseil d'administration, je suis émerveillé par le dévouement de l'équipe en commençant par notre chère directrice Cinderella Dumont. Quand Cinderella nous parle du CAF elle nous parle de sa maison, quand elle nous parle des résidents de Pointe-Gatineau, elle nous parle de participants pour qui elle et son équipe sont prêtes à se battre pour offrir une meilleure qualité de vie.

Ce que vous allez retrouver au CAF c'est des gens emphatique, prête à aider et déterminer à faire un bout de chemin pour vous aider à passer au travers des moments plus difficiles.

Le CAF c'est aussi ses bénévoles, sans qui il serait impossible d'accomplir plusieurs des tâches et des activités qui servent si bien à dynamiser la vie du quartier.

Le CAF c'est son conseil d'administration, un groupe de personnes déterminé à appuyer le travail de l'équipe pour que les participants et le quartier puissent en bénéficier le plus possible.

J'aimerais donc terminer en remerciant chaque personne qui ont contribué de près et de loin, dans la dernière année, à faire du CAF un endroit vivant et qui a à cœur son quartier.



Dominick King, Président

# MOT DE LA DIRECTRICE

Une deuxième année comme directrice générale du CAF, une deuxième année de défis, parfois de doutes, mais surtout de succès, de bonheur et de complicité. Tout au long de l'année, notre maison s'est remplie de gens, de familles, d'enfants. Vous voir participer activement et régulièrement à nos activités, créer des liens, des amitiés me conforte dans les orientations que je prends pour la maison. Le CAF c'est chez vous. Nous reprenons notre envol, notre équipe est dévouée, notre conseil d'administration impliqué, nous avons travaillé fort et les résultats sont là.

Les filles du CAF, merci de votre passion, de votre présence, de votre ouverture. Je suis fière de mon équipe, de tout ce que vous accomplissez, soyez fières de vous. **Louise** : au CAF depuis 23 ans, amoureuse des tout-petits et dotée d'une patience incroyable et d'un dévouement sans fin, Merci. **Rachelle** : 20 années dans la communauté à veiller au bien de tous et toutes, Merci. **Laila** : 2 stages et elle est tombée sous le charme de la maison et nous sous le sien, depuis elle aura fait presque tous les postes, elle connaît la maison et ses participants comme si elle y était depuis 20 ans Merci. **Véronique** : active, énergique et impliquée, les enfants c'est sa passion, Merci. **Fatou** : après quelques jours, tu as trouvé ta place dans le cœur de chacun et chacune de nos participants.es, tu as su gagner la confiance en un tour de main, Merci. **Marilyne** : quand on parle de relever un défi, on pense Clémentine. Motivée, elle relève les manches et fonce, Merci. **Emilie** : ton court passage parmi nous nous a permis de rencontrer une personne souriante, joyeuse et accueillante, tu as vite fait ta place dans l'équipe, bon succès dans tes projets, Merci. Ce sont elles que vous côtoyez chaque jour, **les filles du CAF**, elles sont là pour vous.

Merci aux membres du conseil d'administration actuels pour leur implication, leur confiance et leur soutien. Nous avons trouvé notre rythme et nous travaillons main dans la main vers une plus grande stabilité. **Dominick**, merci d'être le guide, de ton écoute et de ton ouverture. **Caroline**, merci de partager avec nous tes expériences et tes attentes. **Victor**, merci de ton œil critique et de partager ton envie de changer le monde. **Myriam**, merci de partager ta vision du communautaire, d'avoir le quartier à cœur. **Rachel**, merci de ta bonne humeur, de ton écoute et de ta grande implication. **Roxanne**, merci de ton implication et ton dévouement pour les gens du quartier, tu apportes le soleil avec toi. **Normand**, merci de partager tes expériences et tes visions.

Tout au long de l'année, des gens que vous ne voyez pas gravitent autour du CAF afin de nous soutenir dans la réalisation de nos projets, un grand merci à ces derniers, notre agente de développement de la ville de Gatineau, Marie-Pier Létourneau, nos organisatrices communautaires, Geneviève Van de Walle et Julie Fortin du CISSSO, Geneviève Tremblay-Racette de la TROVEPO pour l'accompagnement à la réalisation de la planification stratégique à venir.

# MOT DE LA DIRECTRICE

Merci à toutes les directions et les partenaires que je côtoie régulièrement. Les bailleurs de fonds, qui nous permettent de réaliser nos projets. Chantal Mayer et son équipe, pour son excellent travail à la tenue de livres depuis plusieurs. Merci au comptable, Éric Lachance, qui a fait de nombreux A.G.A. avec nous.

Merci à monsieur Mike Duggan, conseiller municipal, toujours disponible pour les citoyens et pour notre organisme, sa participation est appréciée de tous. Merci à nos députés, monsieur Steven Mackinnon, député fédéral, toujours très impliqué auprès de notre communauté et monsieur Mathieu Lévesque, député provincial pour sa participation dans la vie de notre maison.

Merci à vous tous, nos participants.es qui rendent notre maison vivante. Vous qui venez partager vos joies et vos peines avec nous. Vous faites partie de la grande famille du CAF, ensemble nous allons toujours plus loin!

Cette année, nous avons fait de grandes réalisations afin d'améliorer notre accessibilité et nos services, nous avons fait l'achat de nouveaux matériels informatiques pour le personnel, afin d'être plus efficace dans cette nouvelle réalité ou presque tout se passe en ligne, un poste est officiellement accessible pour les participants avec l'aide d'une intervenante, ils pourront faire des démarches nécessaires. Un nouveau site web est ou sera en ligne très bientôt, au moment d'écrire ses lignes il n'est pas tout à fait terminé, mais devrait l'être pour l'été 2024. Nous avons également fait l'acquisition de nouveaux réfrigérateurs pour mieux répondre aux besoins en sécurité alimentaire et aux besoins de nos cuisines collectives.

Le conseil d'administration, l'équipe, soutenus par Geneviève Tremblay-Racette et son équipe de la TROVEPO, nous travaillons sur notre planification stratégique, merci à tous ceux qui ont complété le sondage, nous avons bien pris connaissance de vos réponses, votre participation nous permettra de mettre en marche un plan d'action efficace pour les prochaines années. Cette démarche devrait être complétée d'ici la fin de l'année.

D'ici là, nous demeurerons fidèles à notre mission, offrir un lieu accueillant où chaque personne peut trouver écoute, soutien et entraide afin d'améliorer sa qualité de vie. Encore une fois, merci de votre appui et de votre confiance.

Au plaisir de vous recevoir,

*Cindrella Dumont*

Directrice générale



# NOTRE MAISON

Le Centre d'Animation familiale est un organisme sans but lucratif qui œuvre dans la communauté et auprès des familles de l'Outaouais depuis 1974. La mission du CAF est d'offrir un lieu accueillant où chaque personne peut trouver écoute, soutien et entraide afin d'améliorer sa qualité de vie.



## POUR NOUS JOINDRE

1312, rue St-Louis Gatineau QC J8T 2M7

Téléphone : 819-561-5196

Télécopieur : 819-561-7088

Adresse électronique : [info@cafoutaouais.ca](mailto:info@cafoutaouais.ca)

Site internet : [www.cafoutaouais.ca](http://www.cafoutaouais.ca)

Réseaux sociaux : [www.facebook.com/CAFOutaouais](https://www.facebook.com/CAFOutaouais)

[www.instagram.com/centre\\_d\\_animation\\_familiale](https://www.instagram.com/centre_d_animation_familiale)

# NOS OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Accueillir et écouter les personnes selon leurs besoins, en tout temps	Briser l'isolement en participant à des activités qui favorisent leur bien-être	Favoriser un contact hebdomadaire avec les participants.es et les gens du quartier
Offrir des activités qui contribuent à améliorer les conditions de vie des familles	Favoriser l'acquisition des compétences et l'accomplissement de soi de l'enfant	Encourager les personnes à développer de nouvelles habiletés et connaissances
Faire connaître l'organisme, ses ressources et son éventail d'activités	Soutenir et accompagner les personnes dans leurs démarches	Favoriser l'appropriation au pouvoir d'agir et l'implication citoyenne dans le quartier
Créer un réseau d'entraide qui favorise les liens familiaux et de voisinage	Favoriser l'acquisition de saines habitudes de vie	Favoriser l'estime de soi, l'autonomie, le leadership et la persévérance
Sensibiliser les participants.es au respect de l'environnement	Favoriser l'éducation populaire et l'intervention de quartier	Favoriser les relations intergénérationnelles et interculturelles
Développer le sentiment d'appartenance	<b>CHAQUE PERSONNE NOUS TIENT À COEUR, ELLE EST RECONNUE POUR CE QU'ELLE EST ET SOUTENUE DANS CE QU'ELLE VIT.</b>	



# ÉQUIPE DE TRAVAIL

**Directrice générale :**

Cindrella Dumont

**Coordonnatrice :**

Rachelle Laporte

**Coordonnatrice par interim:**

Laïla Manasfi

**Responsable de la Halte-garderie :**

Louise Dutil

**Intervenantes communautaires :**

Marilyne Paquette

Ndeye Fatou Mbaye

Emilie Fournier (octobre - mars)

Laïla Manasfi

**Animatrices :**

Véronique Hatterer

**Responsable club des devoirs :**

Véronique Hatterer

**Stagiaire :**

Naomie Mageau (août - septembre)

Alice Morin (février - mars)

**Équipe d'animation - Jeux d'été :**

Kaëlle Dompierre

Zoé Tremblay

Mélissa Plouffe

Consolata Mujani

Kenza Elkardoudi

Mylika Charron

Opale Proulx

Afy Mboma

**Aides-animateurs**

Anne-Michelle Allou

Laurence Carbonneau

Maïka Tremblay

Anastasia Sudnitsyn

Santiago Ardila Diaz

Juliette Groux

Maïa Breton

# ACCUEIL – INFORMATIONS ET RÉFÉRENCES



Durée de l'activité : Avril 2022 à mars 2023

## OBJECTIFS COMPLÉMENTAIRES :

Offrir aux familles et aux résidents.es du quartier un milieu de vie à leurs couleurs où elles peuvent parler de leurs besoins, obtenir des informations et être référées aux ressources du milieu.

L'accueil permet d'évaluer le besoin et de faire une première intervention pour ensuite référer les personnes aux ressources. L'accueil permet aussi de recevoir et répondre aux demandes d'informations des personnes, briser l'isolement et garder le contact. Cela permet de faire connaître les services offerts au CAF et de susciter la participation et l'implication.

**GROUPE CIBLÉ :** Résidents.es du quartier et familles de l'Outaouais



### PARTICIPATION

Total des appels : plus de 4519  
Courriels : plus de 6140  
Messagerie Facebook : 68  
Facebook : 2071 abonnés.ées  
Instagram : 75 abonnés.ées



### NOMBRE DE PERSONNES ACCUEILLIES

Par téléphone, messagerie et en personne :  
Plus de 10718  
Heures d'ouverture :  
Lundi au jeudi de 9h à 16h  
et vendredi de 9h à 12h

**GROUPE CIBLÉ :** Participants.es aux activités de l'organisme  
Résidents.es du quartier  
Familles de l'Outaouais

- ✓ Offrir une réponse concrète aux personnes qui se présentent à l'organisme
- ✓ Offrir une écoute active et un accompagnement qui est bénéfique à la santé mentale
- ✓ Palier de plus en plus aux nouveaux défis créés par la situation actuelle



### INTERVENTIONS

Nombre total d'interventions : plus de 1620



### BÉNÉVOLES

Nombre de bénévoles : 43  
Nombre heures de bénévolat : plus de 1639

# ACTIVITÉS ET SERVICES



## JOURNÉE DE LA RENTRÉE –

Inscriptions aux activités et présentation de l'organisme et son équipe

## CAFÉ RENCONTRE ET TRICOT –

Ateliers de socialisation et d'éducation populaire

YO PAPA – Ateliers thématiques pour père, grand-père et enfants

ACCOMPAGNEMENTS – Intervenantes disponibles au besoin

HALTE-RÉPIT – Répit offert gratuitement aux participants.es et résidents.es

HALTE-GARDERIE – Garderie offerte gratuitement aux participants.es lors des activités

AU PETIT JARDIN – Ateliers préparatoires à la maternelle (PACE)

JOUER ET SE RESSOURCER – Ateliers d'habiletés parentales

CLUB DE DEVOIRS – Aide aux devoirs - niveau primaire école Le Tremplin - citoyens.nes secteur du Ruisseau

FÊTE DE NOËL – Remise de cadeaux, fête de Noël

JEUX D'ÉTÉ – Camp de jour pour les 6-12 ans

SOUTIEN ALIMENTAIRE – aide alimentaire mensuel

RETOUR EN CLASSE – Inscription et distribution de fournitures scolaires

HABIT DE NEIGE – Inscription et distribution habit de neige

DÉPANNAGE VESTIMENTAIRE – Vêtements, articles besoins de base et pour bébés offerts gratuitement

ÉCONOBOÎTE – Ateliers d'économie et de saine alimentation





# ACTIVITÉS ET SERVICES

## CUISINE COLLECTIVE / ATELIERS

**CULINAIRES** – Ateliers culinaires, préparation de repas, apprentissages et économie

**JARDIN COMMUNAUTAIRE** – Location d'un espace de jardinage et prêts d'équipements

**FRIGO PARTAGE** – Partage de nourriture, frigo accessible à la communauté en tout temps

**CROQUE LIVRES** – Partage de livres, jouets et information accessible à la communauté en tout temps

**VENDREDI PÉDAGOGIQUE** - Activité offerte aux enfants (6 à 12 ans)

**SEMAINE DE RELÂCHE** – activités pour les enfants et les familles

**SORTIE FAMILIALE** – visite au salon du livre



**Nos activités sont offertes gratuitement à l'exception de :**  
Cuisines collectives, Jeux d'été,  
Retour en classe, Habit de neige,  
Jardin communautaire.

# ACTIVITÉS ET SERVICES

FAMILLES ET CITOYEN.NE.S					
	# ANNUEL	PARTICIPANT.E(S)	PARTICIPATION	PARTENAIRE(S)	BÉNÉVOLE(S)
CAFÉ-RENCONTRE	22	57	168	BÉLINDA MALETTE	1
DÉPANNAGES VESTIMENTAIRES	63	65 FAMILLES	262 PERSONNES	SSVP-SFS, TIGRE GÉANT, DONATEURS	9
SEMAINE DE RELÂCHE	1 (4 JOURS)	45	12 ADULTES 70 ENFANTS	SPPMSO, MOISSON OUTAOUAIS	4
SORTIE FAMILIALE	1	43	25 ADULTES 18 ENFANTS	cGO	-
ENFANTS					
	# ANNUEL	PARTICIPANT.E(S)	PARTICIPATION	PARTENAIRE(S)	BÉNÉVOLE(S)
HALTE-GARDERIE	15	20	36	MFA, AHGCQ, MOISSON OUTAOUAIS	-
HALTE-RÉPIT	27	18 ENFANTS	60	MFA, AHGCQ, MOISSON OUTAOUAIS	-
JEUX D'ÉTÉ	7 SEMAINES	43 ENFANTS	280	DRHC, VILLE DE GATINEAU, MOISSON OUTAOUAIS	8
RETOUR EN CLASSE	1	27 FAMILLES	55 ENFANTS	CENTRAIDE, SGO, L'ÉCHELLE DE MONDE, POLYVALENTE LE CARREFOUR	6
HABIT DE NEIGE	1	42 FAMILLES	90 HABITS	CENTRAIDE	1
CLUB DE DEVOIRS	52	48	619	CGO, TEO	5
PACE – ATELIERS ENFANTS	70	20	186	AGENCE DE LA SANTÉ PUBLIQUE DU CANADA, MAISON DE LA FAMILLE VDLL	-
PACE – ATELIERS PARENTS	27	9	73	AGENCE DE LA SANTÉ PUBLIQUE DU CANADA, MAISON DE LA FAMILLE VDLL	-
JOUER ET SE RESSOURCER	29	12 ADULTES 9 ENFANTS	39 ADULTES 12 ENFANTS	cGO	1
VENDREDI PÉDAGOGIQUE	7	48	98	VILLE DE GATINEAU	5
YO PAPA	5	4 FAMILLES	9 ADULTES 21 ENFANTS	VILLE DE GATINEAU	-
ÉVEIL À LA LECTURE	5	6 FAMILLES	10 ENFANTS	BIBLIOTHÈQUE DE GATINEAU	-



# ACTIVITÉS ET SERVICES

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE					
	# ANNUEL	PARTICIPANT.E(S)	PARTICIPATION	PARTENAIRE(S)	BÉNÉVOLE(S)
CUISINES COLLECTIVES DE NOËL	2	15 FAMILLES	60 PORTIONS	MOISSON OUTAOUAIS	-
BOÎTES DE NOËL	1	111	15 PORTIONS	MOISSON OUTAOUAIS, CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI	2
JARDIN COMMUNAUTAIRE	1	18 FAMILLES	EN CONTINUE DE MAI EN OCTOBRE	VILLE DE GATINEAU, CGO	3
FRIGO PARTAGE	UNE PARTICIPATION CONSTANTE EST OBSERVÉE, MAIS NON MESURABLE. LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE EST FRAGILE ET LES DEMANDES SONT EN HAUSSE.			COMMUNAUTÉ, MOISSON OUTAOUAIS	2
ÉCONOBOÎTE	14	32	143	MOISSON OUTAOUAIS	2
SOUTIEN ALIMENTAIRE	11	71 FAMILLES	854	MOISSON OUTAOUAIS	5
CUISINES COLLECTIVES	11	28	92 (330 PORTIONS)	RCCG, MOISSON OUTAOUAIS	4
ATELIERS CULINAIRES	11	22	62	MOISSON OUTAOUAIS	4
CUISINES COLLECTIVES DU WE	5	8	18	MOISSON OUTAOUAIS	-

ACTIVITÉS DE QUARTIER					
	# ANNUEL	PARTICIPANT.E(S)	PARTICIPATION	PARTENAIRE(S)	BÉNÉVOLE(S)
FÊTE DE NOËL	1	64 FAMILLES	293	(LISTE*)	5
CROQUE LIVRES	UNE PARTICIPATION CONSTANTE EST OBSERVÉE, MAIS NON MESURABLE. INFO ET LIVRES			COMMUNAUTÉ	-
JOURNÉE DE LA RENTRÉE	21 SEPT.	13	23 INSCRIPTIONS	-	2
JOURNAL DU CAF	1	99 COPIES	-	-	-

\*MR. PUFF, POULET ROUGE, IGA, LE ROND POINT, LA CAGE, SCORES, L'AS DES JEUX, BOUDREAULT, TIM HORTONS, COIFFURE MAGIQUE, SALLE ODYSSEÉ, LES OLYMPIQUES, L'ARCHIDIOCÈSE, LE SERVICE DE POLICE, VR82, CINÉMA 9, SALON DE QUILLES, CLUB ENTREPÔT, CENTRE DES AUBAINES, HON. STEVEN MACKINNON, BELINDA MALETTE

# ACTIVITÉS ET SERVICES

## HALTE-GARDERIE

Offerte gratuitement aux participant.e.s pendant les activités

## HALTE-RÉPIT

Offerte gratuitement pour les 0 - 5 ans.

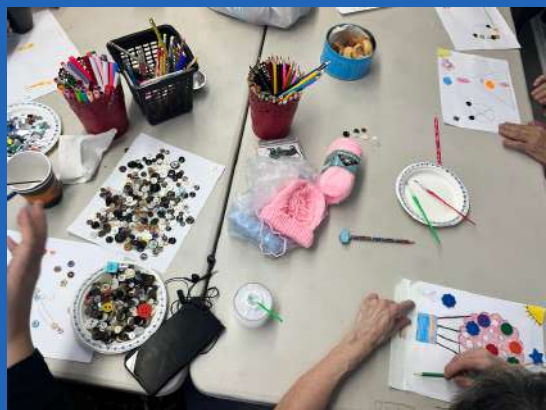
Pour nos participants.es et les résidents.es de Pointe-Gatineau

## PRÉPARATION À LA MATERNELLE

Deux demi-journées par semaine de septembre à juin. Offert gratuitement pour préparer l'entrée à la maternelle des enfants de 3-5 ans



# ACTIVITÉS ET SERVICES





# UN COEUR POUR NOËL

## ET LES ENFANTS DU QUARTIER

C'est grâce au soutien des policiers de Gatineau et au projet Un Coeur pour Noël que nous avons pu offrir des cadeaux aux enfants du CAF.

Nous souhaitons remercier tous nos commanditaires, grâce à leurs contributions, notre fête fut un succès.



# TÉMOIGNAGES

Je m'appelle Mako, je fréquente le CAF depuis 1 an avec ma fille et j'apprécie les activités proposées par le CAF (la halte-garderie pour ma fille, Jouer et se ressourcer, ainsi que la banque alimentaire). Cela me permet de socialiser avec d'autres personnes et permet également à ma fille de 2 ans de jouer avec d'autres enfants et d'explorer les jeux proposés par le CAF. Ça m'a aussi évité l'isolement depuis mon déménagement à Gatineau. Merci à toute l'équipe du CAF.

**Mako Meite - participante**

---

Bonjour,

Depuis la fin du congé de maternité de ma fille, je garder ma petite fille parce qu'elle n'a jamais eu de place en garderie.

Le CAF m'a offert :

- Un lieu chaleureux pour la socialisation.
  - De participer à des causeries avec des thèmes qui m'ont permis de mieux m'outiller pour aider ma petite fille dans différentes situations de la vie.
  - D'être en contact avec différentes intervenantes expérimentées avec qui je peux discuter sur différents sujets.
  - D'avoir une attention spéciale autant pour moi que pour ma petite fille.
  - De vivre un échange d'expériences , de rencontres humaines chaleureuses.
  - De participer à des activités culturelles et éducatives comme par exemple : Le Salon du Livre.
  - De profiter d'une halte-garderie permettant à ma petite fille des périodes de jeux, de socialisation et de partage. Grâce à des bricolages, elle a pu développer son imagination.
- J'ai vécu au CAF une expérience unique avec des gens extraordinaires avec qui j'ai pu m'exprimer !

**Louise Gendron – participante**

---

J'aime bien aller au centre d'animation familiale. J'aime participer à la cuisine collective et au café rencontre. J'aime bien lorsqu'on fait de l'artisanat. On rencontre des personnes. On peut parler de différents sujets. C'est très intéressant. L'animatrice est excellente. On voit qu'elle est passionnée par son travail.

**Nathalie Thomassin - participante**





# TÉMOIGNAGES

Je suis un p'tit nouveau.

L'équipe m'a très bien accueilli, en m'intégrant aux différentes activités avec les enfants. J'ai mon bout de chemin à faire pour comprendre, entre autre, comment se font les devoirs, comment aider ces enfants, comment déchiffrer leurs intérêts, comment m'approprier à eux dans l'équipe.

J'ai plaisir à aider ces enfants. Je me sens à l'aise avec eux et avec l'équipe.

J'ai bien l'intention de continuer...ça me fait grand bien!

Dans l'équipe, nous pouvons rire...eh oui!

**Gilbert Letendre - bénévole - Club de devoirs**

Mon nom c'est Emna la maman de Hend, ma fille a participé au centre d'animation familiale le CAF au programme de préparation au maternelle.

De par mon expérience, j'appelle cela une expérience pleine d'aide réelle et d'accueil de spécialistes, que ce soit pour les enfants ou les parents, à travers des ateliers avec de nombreux spécialistes qui nous ont soutenus et nous ont beaucoup apporté.

Je remercie tous les responsables de cette institution, notamment Mme Véronique, qui m'a soutenu en aidant ma fille, qui a des besoins particuliers, en développant sa capacité de compréhension en l'intégrant au groupe en lui fournissant les spécialistes appropriés à elle et à sa condition. En lui laissant le temps de l'aider à mieux comprendre.

Tout cela grâce à cette institution Le CAF.

Merci beaucoup pour votre aide précieuse.

**Emna Ben Labidi - participante**



# PARTENARIATS – CAF

## ACTIVITÉS – COLLABORATION DU CAF

Projets et activités	Partenaires
Distribution cartes cadeaux	RCCG et donateur anonyme
Distribution cadeaux de Noël	Sécurité publique de Gatineau
Lecture en cadeau	Fondation pour l'alphabétisation
Bonhomme à lunettes	Philippe Rochette
Grande guignolée des médias	Comité St-François-de-Sale et bénévoles
Salon du livre	cGO
Foire des ressources	cGO
Boîtes de Noël	CJE et Moisson Outaouais
Éveil à la lecture	Bibliothèque de Gatineau
Semaine de relâche	Syndicat du personnel professionnel du milieu scolaire de l'Outaouais





# REPRÉSENTATIONS & ADHÉSIONS

Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec

L'Association des Haltes-garderies communautaires du Québec

Inter-Quartiers  
(Formation sur le TAS)

Table de concertation sur la faim et du développement social de l'Outaouais

Moisson Outaouais

Communauté Gatineau Ouest

Fédération québécoise des organismes communautaires Famille

La soupe populaire St-François-de-Sales

Table régionale des organismes volontaires en éducation populaire de l'Outaouais

Regroupement des cuisines collectives de Gatineau

Carrefour Jeunesse Emploi

Comité des partenaires de l'opération Habit de neige Outaouais

Comité des partenaires du magasin partage



# COLLABORATION

**Nous désirons remercier nos bailleurs de fonds,  
nos collaborateurs et tous les participants.es  
impliqués.ées lors des différentes activités.**

Ministère de la Famille et des aînés  
Centraide Outaouais  
Ville de Gatineau  
Agence de la Santé publique du Canada  
Maison de la famille Vallée-de-la-Lièvre  
CRC  
cGO  
EEC

ACEFO  
Bibliothèque Guy-Sanche  
Bonhomme à lunettes  
CAP Santé  
Centre de pédiatrie sociale de Gatineau  
Centre Jardin Lauzon  
Chlorophylle  
CIPTO  
CISSSO  
CJEO  
Collège La Cité  
Collège Universel  
Courges et cie  
CSAG  
Dépanneur La Source  
Droits Accès Outaouais  
Écoles : Le Tremplin, La Source, L'Envolée,  
Nouveau-Monde, L'Oiseau-Bleu, Parc-de-  
la-montagne, Polyvalente Le Carrefour,  
Massé  
Église le Sentier  
Entraide familiale de l'Outaouais  
Escouade anti-gaspillage  
Espoir Rosalie  
Fondation Tremplin Santé

Fonds de relance des services  
communautaires  
FQOCF  
Ingenium  
Itinérance Zéro  
L'AHGCQ  
L'échelle du monde  
La Cité  
La Fondation de l'alphabétisation  
La Société St-Vincent de Paul -Conférence  
St-François-de-Sales  
La Soupe Populaire  
Le Bras  
Le Gîte-ami  
Logemen'Occupe  
Maison Unies-Vers-Femmes  
Moisson Outaouais  
Naissance Renaissance Outaouais  
Options Femmes Emploi  
Passeport Canada  
Pointe Aux Jeunes (La)  
Policiers.ères de Gatineau  
RCCG  
Réseau Outaouais  
Service d'aide à la recherche du logement  
Solidarité Gatineau Ouest - SGO  
SPPMSO  
Table d'éducation Outaouais - TEO  
TAPAJ  
TCFDSO  
Tigre Géant  
TROVEPO  
UQO  
3R Québec



# COLLABORATION

**Nous désirons remercier nos bailleurs de fonds,  
nos collaborateurs et tous les participants.es  
impliqués.ées lors des différentes activités.**

Abir Sabbagh  
Angeline Barengayabo  
Anonyme (500 cartes cadeaux)  
Annabel Gironne – Cabinet d'orthophonie  
l'Envol  
Bélinda Malette  
Chantal Normand – Mon espace famille  
Outaouais – Orthophoniste  
Claudie-Anne Fortin – Nutritionniste  
familiale  
Emmanuel Électrique  
Généviève Van De Wall – CISSSO  
Janny Dubuc – Grandir en douceur  
Jean Laporte  
Jocelyne Laporte  
Louis D'Amour – Ville de Gatineau  
Mafata Camara  
Marie-Pier Létourneau  
Maryse Dionne – Ergothérapeute  
Mathieu Lévesque – Député provincial  
Mathieu Romain – Innovelec Inc  
Mike Duggan – Conseiller municipale  
Philippe Lalande  
Pierrette Archambault – Cercle tricot  
Sophie Rehmann – Paix d'Ésprit  
Steve MacKinnon – Député fédéral

Bénévoles  
Collaborateurs.rices anonymes  
Communauté – résidents.es  
Membres du CA  
Participants.es

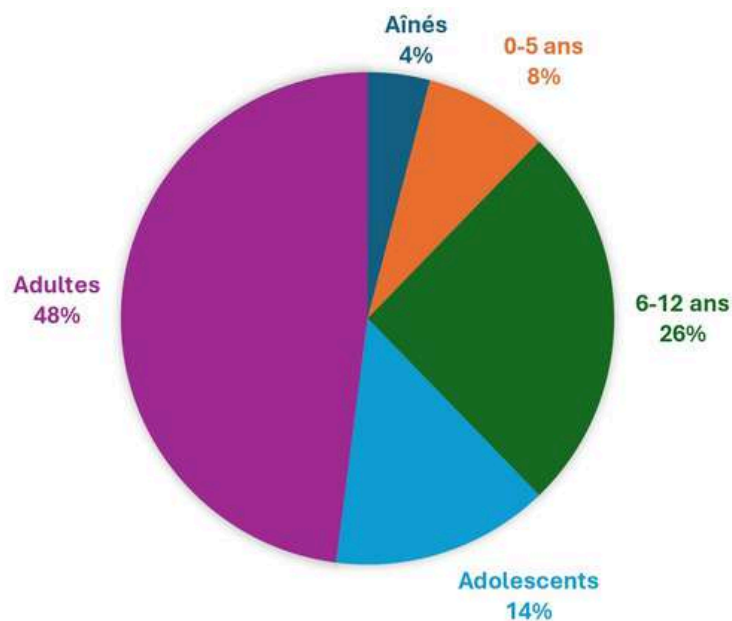




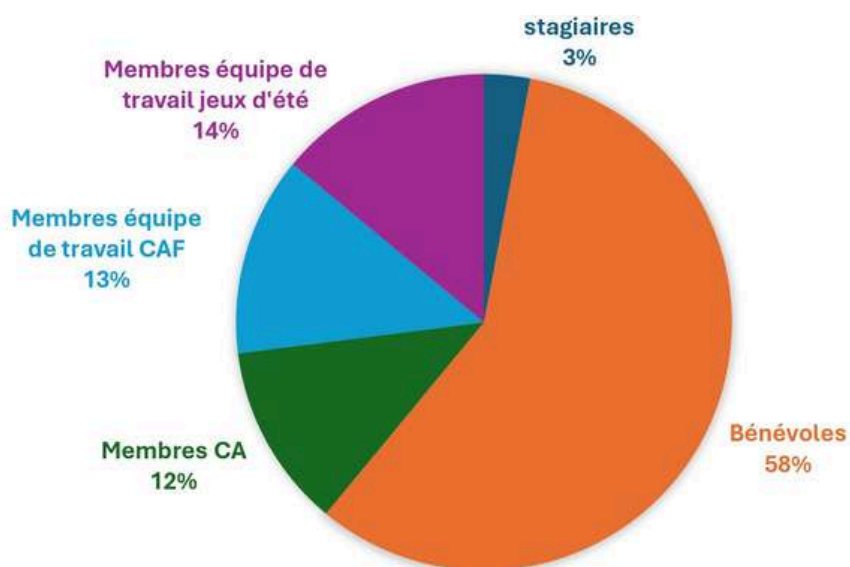
## Nos statistiques

\*Il est à noter que les membres du CA accomplissent leur fonction bénévolement.

## VIE ASSOCIATIVE Membres actifs



## VIE ASSOCIATIVE Équipe



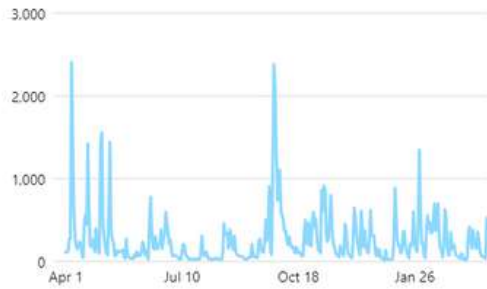
# NOS RÉSEAUX SOCIAUX

## Facebook

### Reach

Facebook reach ⓘ

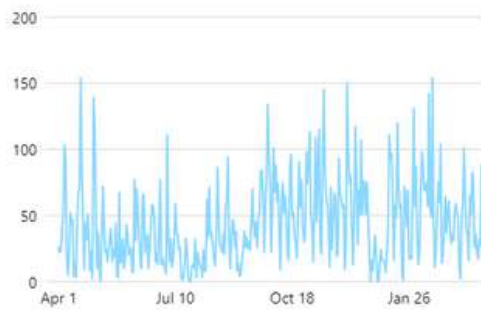
29.4K ↑ 2.7%



### Visits

Facebook visits ⓘ

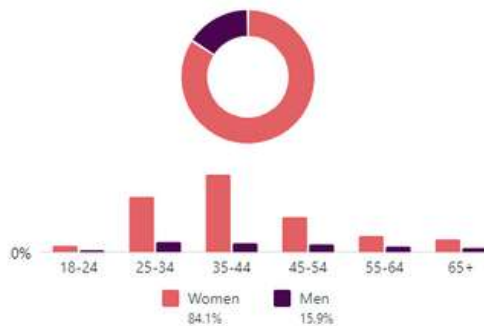
16.1K ↑ 149.2%



Facebook followers ⓘ

2,284

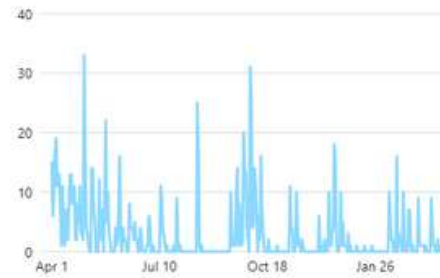
Age & gender ⓘ



## Instagram

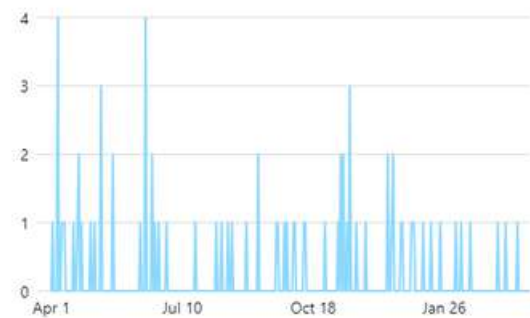
Instagram reach ⓘ

320 ↑ 106.5%



Instagram profile visits ⓘ

77 ↑ 87.8%



# CONSEIL D'ADMINISTRATION 23/24

## Objectifs

- Administrer le CAF
- Participer à des prises de décisions

## Participation

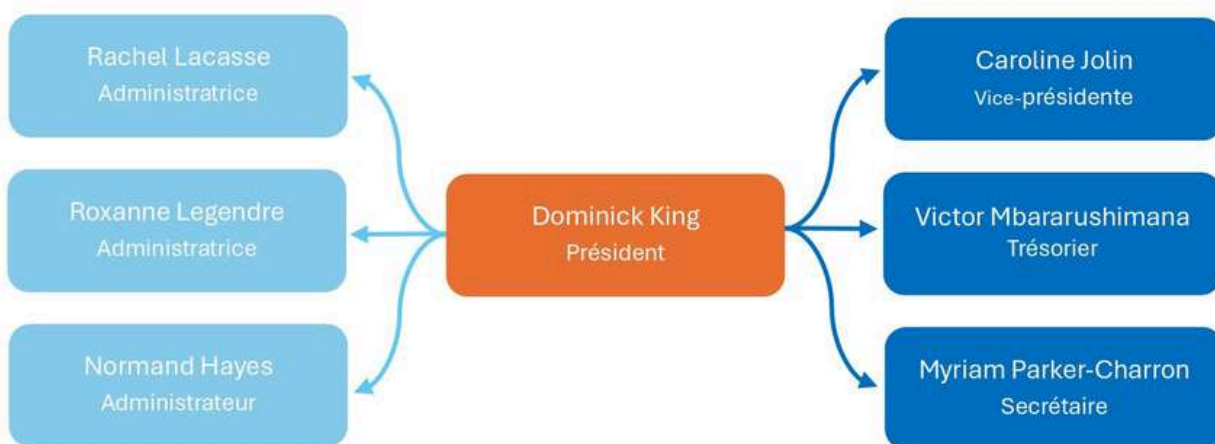
9 réunions régulières  
1 assemblée générale annuelle - AGA

Nous remercions tous les membres du conseil d'administration pour leur grande implication et leur soutien. Leur engagement et expertise sont très appréciés. Le bien-être du CAF et de la communauté est toujours pris en compte dans l'ensemble des décisions de la gouvernance.

## Les membres du 1er avril 2023 au 31 mars 2024

Adele Nyabwijute, Caroline Jolin, Dominick King, Myriam Parker-Charron, Normand Hayes, Rachel Lacasse, Roxanne Legendre, Vanessa Lacroix-Langlois, et Victor Mbararushimana

## Les membres actuels en date du 31 mars 2024



# RÉALISATIONS 23-24



## Ressources humaines

Embauche d'une intervenante communautaire

Embauche d'une intervenante à l'accueil

Formations offertes – La santé mentale, Premier soins, Informatique, Milieu allié, Comptabilité OSBL, CNESST, MAPAQ, Éclaireuse, Communication simplifiée, Enviro educ-Action

Révision des conditions de travail

Conférence – Colloque sur la sécurité alimentaire, Loi 25

Activités consolidation d'équipe – réunions d'équipe hebdomadaires et dîner partage de Noël



## Informatique

Achats d'équipement informatique  
Site internet



## Nouvelles activités

Cuisine collective du Weekend



## Rénovations

Peinture extérieure

Électricité : ajout de lumières intérieurs

Aménagement d'une salle multifonctionnelle



## Nouvelle salle multifonctionnelle

Aménagement d'une salle polyvalente servant de lieu d'intervention, de réunion, et autres

# PERSPECTIVES 24-25

## Adapter les activités et services du CAF face aux besoins grandissants de la population

---

### Soutenir davantage la communauté en besoin de santé mentale

- o Développer de nouvelles façons et innover pour rejoindre davantage la population & briser l'isolement
  - o Favoriser l'écoute, l'accompagnement et les interventions
  - o Travailler en partenariat avec les acteurs de la communauté
- 

### Conserver une stabilité au niveau des ressources humaines

- o Prioriser la santé et la sécurité au travail
  - o Favoriser la consolidation d'équipe
  - o Favoriser la reconnaissance
  - o Souligner l'apport exceptionnel des bénévoles
- 

### Augmenter la visibilité

- o Augmenter notre présence sur le terrain
- 

### En mode de planification stratégique (4 ans)

**2024 MARQUERA  
LA 50ÈME ANNÉE DU CAF  
ÉCOUTE, SOUTIEN ET ENTRAIDE**



# LEXIQUE DES ACRONYMES

ACEFO : Association coopérative d'économie familiale de l'Outaouais  
AGA : Assemblée générale annuelle  
AHGCQ : Association des haltes-garderies communautaires du Québec  
CAF : Centre d'animation familiale  
CAVAC : Centre d'aide aux victimes d'actes criminels  
CDC : Corporation de développement communautaire  
CGO : Communautés Gatineau Ouest  
CIPTO : Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais  
CISSSO : Centre intégré des services sociaux et de santé de l'Outaouais  
CJEO : Carrefour jeunes emploi de l'Outaouais  
CLE : Centre local d'emploi  
CLSC : Centre local de services communautaires  
CPE : Centre de la petite enfance  
CRC : Conférence religieuse canadienne  
CREDDO : Conseil régional de l'environnement et du développement durable de l'Outaouais  
CRÉPAS : Conseil régional de prévention de l'abandon scolaire  
CRIC : Citoyens pour la revitalisation suite aux inondations du cric à Moreau  
CSD : Commission scolaire des Draveurs  
DRHC : Direction des ressources humaines Canada  
FQOCF : Fédération québécoise des organismes communautaires famille  
MAPAQ : Ministère de l'agriculture, des pêcheries & de l'alimentation du Québec  
MCDJ : Maison communautaire Daniel-Johnson  
MÉPAQ : Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec  
MFA : Ministère de la famille et des aînés;  
MMM : Mon projet Ma vie Ma réussite  
OHO : Office d'habitation de l'Outaouais  
PACE : Programme d'aide communautaire à l'enfance  
RCCG : Regroupement des cuisines collectives de Gatineau  
SGO : Solidarité Gatineau Ouest  
SIPPE : Services interventions en périnatalité et petite enfance  
SPPMSO : Syndicat du personnel professionnel du milieu scolaire de l'Outaouais  
SSVP : Société Saint-Vincent de Paul  
TAPAJ : Travail alternatif payé à la journée  
TCFDSO : Table de la concertation de la faim et du développement social de l'Outaouais  
TREFO : Table régionale enfance famille de l'Outaouais  
TROVEPO : Table régionale des organismes volontaires en éducation populaire de l'Outaouais  
UQO : Université du Québec en Outaouais



## Contact

**Centre d'animation familiale - CAF**  
1312 rue Saint Louis, Gatineau, QC, J8T2M7  
819-561-5196

info@cafoutaouais.ca 

www.cafoutaouais.ca 

@CAFOutaouais 

@centredanimationfamiliale 

**CAF**  
**RAPPORT ANNUEL 2023-2024**